Утвержден
Решением Совета директоров
АО «Государственная техническая служба»
От «__»_____ 2023 г.

Государственная
техническая служба

ОТЧЕТ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»
ЗА 2022 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

I.	Обращение Председателя Совета директоров акционерного общества «Государственная техническая служба»	3
II.	Обращение членов Правления акционерного общества «Государственная техническая служба»	4
III.	Об акционерном обществе «Государственная техническая служба»	5
IV.	Результаты финансовой и операционной деятельности за 2022 год	7
V.	Структура активов	8
VI.	Цели и планы на будущие периоды	9
VII.	Основные факторы риска и система управления рисками	10
VIII.	Корпоративное управление	12
IX.	Устойчивое развитие	18
X.	Показатели и данные за 2022 год	20

Уважаемые Дамы и Господа!

Приветствую Вас от имени Совета директоров АО «Государственная техническая служба»!

Совет Директоров позитивно оценивает итоги деятельности Общества в 2022 году. Несмотря на сложное начало 2022 года Обществом были исполнены все плановые финансовые и стратегические показатели, определенные Концепцией развития, а также в полном объеме реализован комплекс мер, направленных на обеспечение защищенности информационного пространства Республики Казахстан.

В рейтинге Глобального индекса кибербезопасности Международного союза электросвязи Республика Казахстан занимает 31 место - это является результатом плодотворной совместной работы государственных органов и организаций Республики Казахстан в сфере обеспечения кибербезопасности, и вклад Общества в развитие этой сферы и достижения таких значительных результатов нельзя не отметить.

Основной ценностью АО «Государственная техническая служба», безусловно, является команда, состоящая из высокопрофессиональных специалистов которым по силам любые задачи и вызовы в сфере обеспечения информационной безопасности. Выражаю благодарность всем работникам Общества за их ежедневный вклад в деятельность компании, и желаю АО «Государственная техническая служба» следовать определенным ориентирам развития, сохраняя и развивая имеющиеся ценности!

С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «Государственная техническая служба»

Уважаемые коллеги и пользователи услуг
АО «Государственная техническая служба»!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчет АО «Государственная техническая служба» за 2022 год.

Члены Правления АО «Государственная техническая служба» приложили максимум усилий в целях развития Общества и достижения стратегических целей и задач в 2022 году. Благодаря слаженной и четкой работе команды АО «Государственная техническая служба» все мероприятия и задачи, поставленные Единственным акционером, были исполнены в полном объеме и в срок.

Совместно с Astana IT University реализован уникальный проект дуального обучения на базе АО «Государственная техническая служба».

В рамках развития связей и укрепления международного сотрудничества работники Общества приняли участие в ряде крупных международных встреч и конференций, проводимых международными альянсами, на которых они выступили в качестве спикеров и презентовали практические знания и навыки работы в сфере обеспечения информационной безопасности. Заключено три новых международных меморандума о сотрудничестве в сфере кибербезопасности.

В 2023 году работа Общества в сфере обеспечения информационной безопасности и информатизации будет продолжена. В качестве приоритетных задач деятельности Правления обозначены – 100% исполнение стратегических целей и задач Плана развития, повышение эффективности деятельности Общества, а также работа по повышению условий труда для работников Общества.

С уважением,
Члены Правления
АО «Государственная техническая служба»

III. ОБ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»

Государственная техническая служба образована в 2008 году постановлением Правительства Республики Казахстан как Республиканское государственное предприятие «Центр технического сопровождения и анализа в области телекоммуникаций» (далее- РГП «ЦТСАТ»). В целях реализации государственной политики в области связи, информатизации и информации, основными задачами предприятия определена деятельность в сфере телекоммуникаций.

В последующем перед РГП «ЦТСАТ» поставлены задачи в новой сфере – информатизации, расширен перечень видов деятельности:

- создана Служба управления сетями телекоммуникаций, позволяющая поддерживать высокий уровень ИБ на сетях телекоммуникаций;
- впервые в Казахстане создана Служба реагирования на компьютерные инциденты (KZ-CERT).

В 2013 году, Правительством РК принято решение о реорганизации РГП ««ЦТСАТ» в Республиканское государственное предприятие «Государственная техническая служба» (далее – РГП «ГТС»). РГП «ГТС» была наделена статусом субъекта государственной монополии в сфере информатизации, области связи, телерадиовещания.

В 2017 году на базе РГП «ГТС» создан НКЦИБ, объединивший KZ_CERT, службы мониторинга безопасности «электронного правительства» и управления сетями телекоммуникаций.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 октября 2020 года №630 РГП «ГТС» Комитета национальной безопасности Республики Казахстан реорганизовано путем преобразования в акционерное общество «Государственная техническая служба» (далее – Общество) со стопроцентным участием государства в его уставном капитале.

Основным предметом деятельности Общества определена деятельность в сферах информатизации и обеспечения информационной безопасности.

Приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № 641 утвержден Устав Общества.

Общество осуществляет следующие виды деятельности в сфере информатизации, отнесенные к государственной монополии:

- осуществляет сопровождение единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства»;
- проводит испытания объектов информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям информационной безопасности (далее - ИБ);
- проводит экспертизу инвестиционного предложения и финансово-экономического обоснования бюджетных инвестиций и технического задания на создание и развитие объекта информатизации «электронного правительства» на соответствие требованиям ИБ;
- осуществление мониторинга отказоустойчивости серверов доменных имён, обслуживающих казахстанские доменные имена верхнего уровня;

- содействует собственникам, владельцам и пользователям объектов информатизации в вопросах безопасного использования информационно-коммуникационных технологий;
- осуществление сбора, анализа и обобщения информации отраслевых центров информационной безопасности и оперативных центров информационной безопасности об инцидентах информационной безопасности на объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» и других критически важных объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее – КВОИКИ);
- обеспечение функционирования объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры Национального координационного центра информационной безопасности;
- осуществляет межотраслевую координацию по вопросам мониторинга обеспечения информационной безопасности, защиты и безопасного функционирования объектов информатизации «электронного правительства», казахстанского сегмента Интернета, а также КВОИКИ, реагирования на инциденты ИБ с проведением совместных мероприятий по обеспечению ИБ в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;
- осуществляет мониторинг обеспечения информационной безопасности объектов информатизации «электронного правительства» посредством системы мониторинга обеспечения информационной безопасности Национального координационного центра информационной безопасности;
- осуществляет мониторинг событий информационной безопасности объектов информатизации государственных органов;
- осуществление мероприятий по выявлению, пресечению и исследованию угроз и инцидентов информационной безопасности на объектах информатизации «электронного правительства» и формирование рекомендаций по их устранению или предотвращению;
- осуществление координации мероприятий по обеспечению информационной безопасности объектов информатизации «электронного правительства», а также реагирование на инциденты информационной безопасности;
- осуществление обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах;
- по запросу уполномоченного органа в сфере обеспечения информационной безопасности принятие участия в осуществлении государственного контроля в сфере информатизации в части обеспечения информационной безопасности.

28 марта 2022 года решением Совета директоров утверждена концепция развития Общества на 2022-2024 годы.

В основе Концепции развития Общества лежат четко сформулированные миссия и видение:

Видение: Безопасное и защищенное информационное пространство Республики Казахстан.

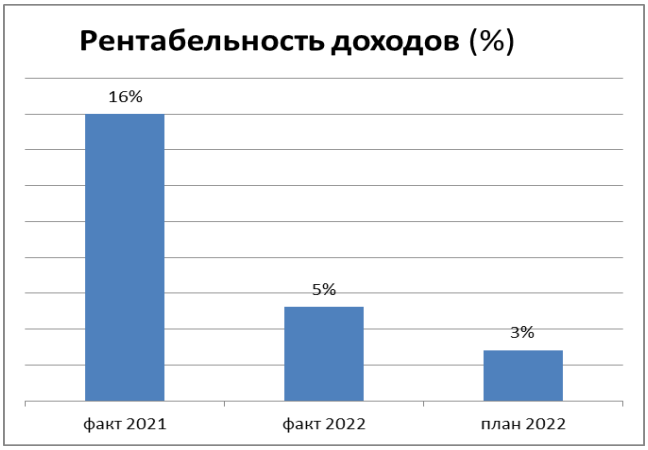
Миссия: Общество – технологическое ядро системы обеспечения безопасности информационного пространства Республики Казахстан.

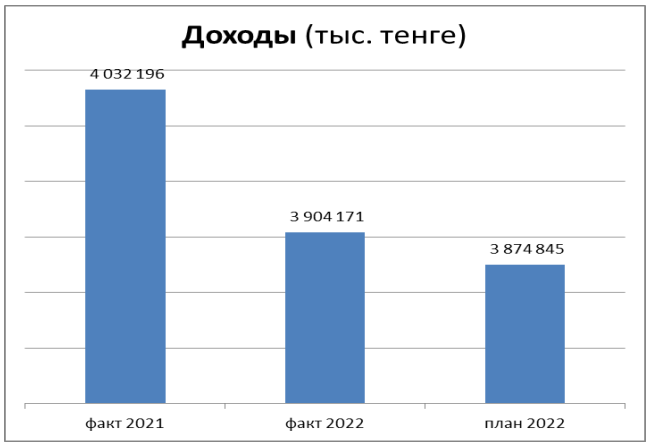
IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2022 ГОД

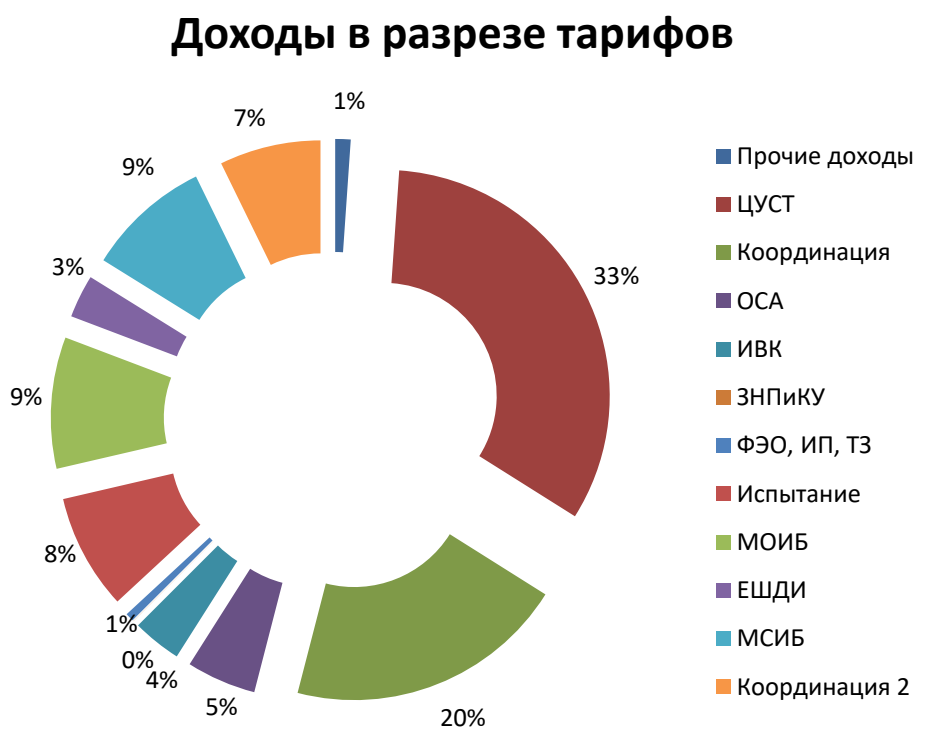
По итогам 2022 года цели, задачи и ключевые показатели основного направления деятельности Общества исполнены в полном объеме.

Таблица №1. финансовые показатели Общества за 2022 год

Показатели	2022 год		Отклонение	
	План (тыс. тенге)	Факт (тыс. тенге)	Сумма (тыс. тенге)	%
Доходы всего, в том числе:	3 874 845	3 904 171	29 326	100,8%
- доход от оказания услуг и выполнения работ	3 849 357	3 861 262	11 905	100,3%
-прочие доходы	25 488	42 909	17421	168,3%
Расходы, всего в том числе:	(3 719 501)	(3 647 231)	-72 270	98,1%
- расходы по себестоимости	2 930 086	2 862 424	-67 662	97,7%
- административные расходы	789 415	783 504	-5 911	99,3%
- прочие расходы	0	1 303	1303	
Прибыль до налогообложения	155 344	256 940	101 596	165,4%
Расходы по корпоративному подоходному налогу	46 000	52 461	6 461	114,0%
Чистая прибыль	109 344	204 479	95 135	187,0%
Рентабельность доходов	3%	5%	2%	185,6%







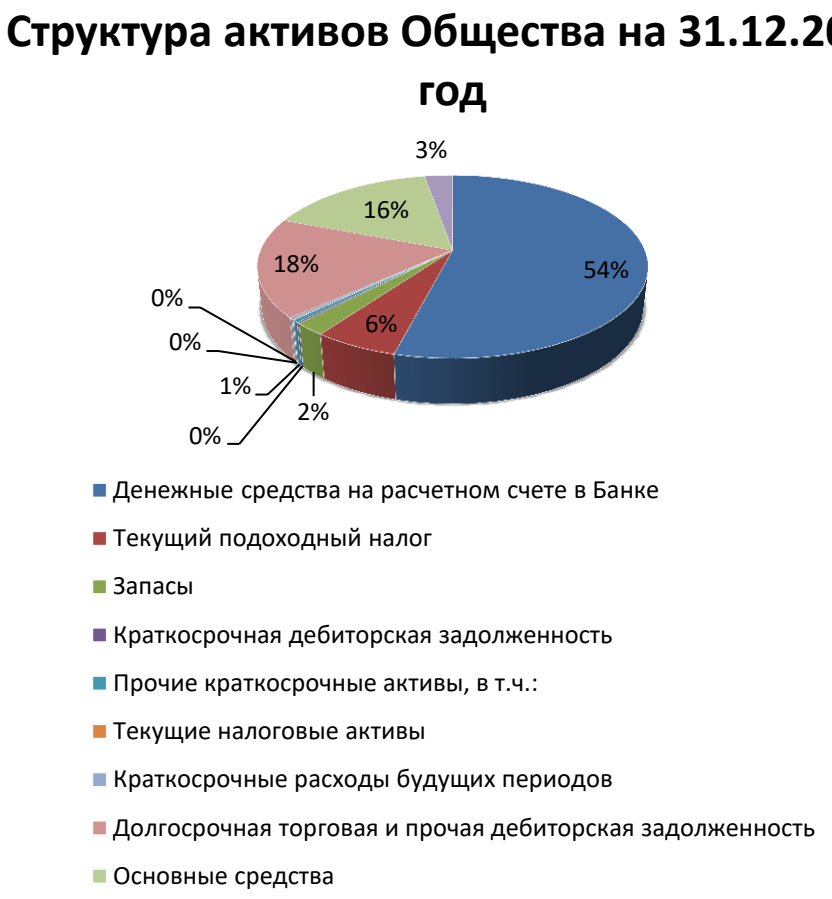
За отчетный год Обществу не оказывалась любая финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые от государства, а также Обществом на себя не приняты другие обязательства перед государством.

III. СТРУКТУРА АКТИВОВ

Общество не имеет дочерних и/или зависимых организаций.

Таблица №2. Структура активов Общества на 31.12.2022 г.

№ п/п	Показатели	Тыс. тенге
1	Денежные средства на расчетном счете в Банке	1 113 522,00
2	Текущий подоходный налог	122 283,00
3	Запасы	45 989,00
4	Краткосрочная дебиторская задолженность	4 324,00
5	Прочие краткосрочные активы, в т.ч.:	9 181,00
	Текущие налоговые активы	2 794,00
	Краткосрочные расходы будущих периодов	6 387,00
6	Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	360 789,00
7	Основные средства	338 379,00
8	Нематериальные активы	56 787,00
	Итого активов:	**2 051 254,00**



IV. ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

Согласно Концепции развития с целью реализации Видения, Общество определило следующие стратегические направления развития:

1) повышение профессионализма работников, эффективности деятельности и конкурентоспособности Общества;

2) техническая защита информационного пространства Республики Казахстан;

3) поддержание уровня защищенности объектов информатизации Республики Казахстан, адекватного внешним и внутренним угрозам ИБ;

4) координация деятельности по обеспечению ИБ объектов информатизации Республики Казахстан.

При формировании целей и задач по стратегическим направлениям развития были учтены положения законов Республики Казахстан «О национальной безопасности», «Об информатизации», «О связи», Национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», а также Концепции кибербезопасности «Киберщит Казахстана».

Планы на предстоящие периоды

В текущем году совместно с уполномоченным органом – Комитетом национальной безопасности РК, реализованы мероприятия по нейтрализации

вредоносного программного обеспечения в инфраструктуре одного из центральных государственных органов, на основании этого опыта планируется реализация аналогичных мероприятий в инфраструктурах ключевых государственных органов.

Кроме этого прорабатываются вопросы расширения видов деятельности Общества – коммерческие услуги. Текущее состояние рынка информационно-коммуникационных технологий РК диктует необходимость быстрого и качественного развития компетенций специалистов сферы информационной безопасности, как неизменной составляющей отрасли информационных технологий в этой связи Обществом прорабатывается вопрос реализации «Центра практической подготовки и развития компетенций».

В рамках развития системы противодействия современным целевым атакам и вредоносному программному обеспечению в структуре Общества реализован «Центр исследования вредоносного кода», функционирование которого позволит:

- внедрить комплексный подход к процессам выявления и исследования целевых атак;
- повысить уровень специализации сотрудников на экспертных направлениях деятельности в сфере ИБ;
- максимально раскрыть потенциал продвинутых средств защиты информации, централизованно поставляемых КНБ РК в государственные органы.

Планируется реализация проекта «Единого репозитория», предназначенного для обеспечения защищенности исходных кодов и уникальных образов объектов информатизации «электронного правительства».

Единый репозиторий будет служить источником для тестирования исходного кода на безопасность (статический анализ кода) и отправки на сборку, с проверкой (динамический анализ) и сертификацией, с дальнейшим предоставлением протестированного приложения ГО.

Прорабатывается создание киберполигона, который позволит отрабатывать практические навыки реагирования на инциденты информационной безопасности в условиях, максимально приближенных к реальным, без риска нанесения ущерба действующим информационным системам.

V. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система управления рисками и внутреннего контроля организуется с целью обеспечения объективного и реального представления о текущем состоянии дел в Обществе, его перспективах, целостность и прозрачность отчетности, разумность принимаемых рисков. Она позволяет уверенно и быстро реагировать на нестандартные ситуации внутренней и внешней среды.

Данный процесс является важной составляющей управленческого процесса и неотъемлемой частью развитой системы корпоративного управления Обществом.

В этой связи планируется создать и внедрить эффективную систему управления рисков, целями и задачами которой будут являться:

- построение эффективной комплексной системы и создание интегрированного процесса управления рисками, на основе единого стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками;

- обеспечение принятия Обществом приемлемых рисков, адекватных масштабам их деятельности;

- обеспечение непрерывного согласованного процесса управления рисками, основанного на своевременной идентификации, оценке, анализе, мониторинге, контроле для достижения поставленных целей;

- постоянное совершенствование системы управления рисками, позволяющей предотвращать и минимизировать потенциально негативные события;

- повышение эффективности использования и распределения ресурсов;

- предотвращение потерь и убытков путем повышения эффективности деятельности Общества, обеспечивающее защиту активов и собственного капитала;

- обеспечение эффективности бизнес-процессов, достоверности внутренней и внешней отчетности и содействие соблюдению требований законодательства, позволяющей предотвращать и минимизировать потенциально негативные события.

В отчетном периоде в штатном расписании Общества на должность риск-менеджера рассмотрено более 20 резюме потенциальных кандидатов, в настоящий момент должность – вакантная.

Кадровая политика.

Кадровая политика Общества направлена на формирование кадрового потенциала как важного интеллектуального и профессионального ресурса, обеспечивающего реализацию Концепции развития Общества через эффективную кадровую культуру, ориентированную на достижение высоких результатов и меритократию.

Для реализации Концепции развития Общества перед Кадровой политикой стоят следующие цели:

- обеспечение приверженности принципам меритократии, включая поиск и подбор,

- обучение и развитие, оценку деятельности работников и управление вознаграждением;

- развитие целевой корпоративной культуры;

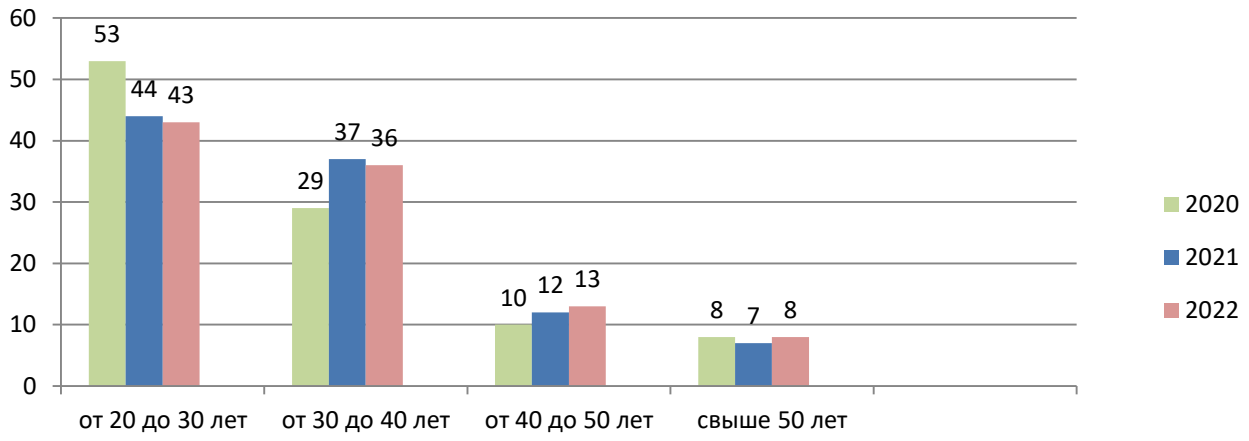
- совершенствование системы управления талантами и карьерного планирования;

- регулирование социально-трудовых отношений, способствующее успешной деятельности Компании;

- соблюдение политики преемственности и трансфера знаний;

- обучение специалистов и повышение квалификации.

Статистика показывает в целом сохраняющийся уровень возрастной градации работников за последние два года. При этом, основную долю составляют молодые работники в возрасте до 30 лет, и среднего возраста до 40 лет.



Образовательную структуру персонала в основном составляют работники с высшим профессиональным образованием в области информационных технологий и других требуемых специальностей.

Профильное высшее образование имеют 93 % работников, в т.ч. 20 % (66) магистров, 3% - средне-специальное, 3% - непрофильное, 5 – студентов ВУЗов. Кроме того, 5 работников обучаются в докторантуре и 19 – в магистратуре.

Комплектование осуществляется путем квалификационного отбора кандидатов на работу, ротации, привлечения студентов IT-ВУЗов, выпускников стипендии «Болашак». За отчетный период принято на работу – 68 работников *(2021г.- 89).*

В рамках заключенного меморандума о сотрудничестве с Астана IT-университетом из числа 119 студентов отобраны 20 студентов, которые включены в команду совместного проекта с Обществом – «Дуальное обучение», период реализации – с сентября 2022 года по июнь 2023 года. Проект предусматривает обучение в ВУЗе специалистами-практиками и последующее прохождение оплачиваемой практики в качестве полноценного работника Общества. По результатам реализации проекта и после получения диплома выпускники, прошедшие квалификационный отбор, будут приняты на работу в Общество.

В целях более эффективной расстановки кадров осуществлена ротация и перемещение на вышестоящие и желаемые должности 112 работников.

Развитие и мотивация кадров

В целях сохранения и удержания человеческих ресурсов, привлечения в Общество лучших специалистов и соответственного снижения текучести кадров в отчетном периоде проведена следующая работа:

- повышены оклады всем работникам (минимально на 20%);
- проведено обучение 130 работников на 72 профильных курсах;
- проведено более 10 командообразующих мероприятий и встреч работников;
- в целях профессионального развития работников дан старт работе «Лаборатории перспективных проектов в области информационной безопасности и информационных технологий Общества»;
- в рамках реализации госпрограммы «Tech Orda» *(программа по подготовке IT-специалистов в РК)* предоставлен полный грант на обучение 20 работников.

На сегодняшний день, работники Общества сертифицированы в таких областях, как: «Реверс-инжиниринг и анализ вредоносных программ», «Этичный хакинг и тестирование на проникновение», «Стандарты безопасности ISO 27001», «Компьютерная криминалистика», Certified Security Analyst, Digital Forensics, Advanced Digital Forensics, Computer Hacking Forensic Investigator, Advanced Reverse Engineering, Offensive Security Certified Professional, Red Hat Certified System Administrator, Microsoft Certified:Azure Data Fundamentals.

VI. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Органами Общества являются:

1) высший орган – Единственный акционер;
2) орган управления – Совет директоров;
3) исполнительный орган – Правление Общества;
4) контрольный орган – Служба внутреннего аудита.

1. Единственный акционер

Единственным акционером Общества является Комитет национальной безопасности Республики Казахстан, который определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, утверждает внутренние документы Общества в пределах компетенции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества.

Ключевые решения Единственного акционера в 2022 году:

- избрание и досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров;
- внесение изменения и дополнения в Устав Общества.

2. Совет директоров Общества

Совет директоров является коллегиальным органом управления Общества, осуществляющим общее руководство его деятельностью, за исключением вопросов отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к компетенции Единственного акционера и Правления Общества.

В соответствии с Уставом не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Общества являются независимыми директорами.

Деятельность Совета директоров основывается на принципах эффективности и ответственности, максимального соблюдения интересов Единственного акционера и Общества.

Ключевыми функциями Совета директоров являются:

- определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- утверждение Концепции развития Общества, Плана развития Общества;
- обеспечение эффективного выполнения Обществом поставленных задач;
- осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества и др.

Совет директоров состоит из пяти членов – Председателя Совета директоров, Председателя Правления, представителя Комитета государственного имущества и приватизации и двух независимых директоров.

Согласно плану работы Совета директоров Общества на 2022 год было запланировано рассмотрение 31 вопроса. Проведено 12 заседаний Совета директоров, из них 8 в очной и 4 в заочной форме, рассмотрено 55 вопросов.

Структура рассмотренных вопросов выглядит следующим образом:

Таблица 4 Структура рассмотренных вопросов СД за 2022 год

Утверждение внутренних документов, отнесенных к компетенции Совета директоров	9
Вопросы, связанные с Планом развития и фин. отчетностью	7
Вопросы, связанные с представлением отчетов	17
Вопросы, связанные с проектами/ сделками	1
Кадровые вопросы	10
Вопросы иной деятельности Совета директоров	11

2.1. Комитеты Совета директоров

При Совете директоров функционирует два Комитета - Комитет по внутреннему аудиту и Комитет стратегического планирования, социальных вопросов, кадров и вознаграждений.

Комитет по внутреннему аудиту

Комитет по внутреннему аудиту создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по внутреннему аудиту.

В функции Комитета по внутреннему аудиту входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций по вопросам финансовой отчетности, внешнего и внутреннего аудита, соблюдения законодательства и др.

В 2022 году Комитетом по внутреннему аудиту в рамках компетенции проведено 7 заседания, рассмотрено 17 вопроса.

Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений

Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением.

В функции Комитета входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического планирования, оценки деятельности, системы вознаграждения и др.

В 2022 году Комитетом стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений в рамках компетенции проведено 10 заседаний в очной форме, рассмотрено 28 вопросов.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита - контрольный орган Общества, осуществляющий текущий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Служба внутреннего аудита в установленном Советом директоров порядке:

1) представляет Совету директоров независимую объективную информацию о финансово-хозяйственной деятельности Общества;

2) проводит оценку, консультирует и способствует совершенствованию процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, используя систематизированный и последовательный подход;

3) осуществляет иные функции, входящие в ее компетенцию в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита.

Деятельность аудитора СВА в 2022 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Годового аудиторского плана и карты KPI.

Годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров № 5 от 23 мая 2022 года определено проведение аудиторских мероприятий:

1) мониторинг процессов структурных подразделений Общества, их соответствия внутренней нормативной документации;

2) аудит административно-хозяйственных расходов в т.ч оплаты труда за 2021 и 2022 годы;

3) аудит доходных операций на предмет своевременности и полноты получения доходов за 2021 и 2022 годы;

4) аудит расходных операций по основной деятельности за 2021 и 2022 годы;

5) аудит осуществления закупок товаров, работ и услуг Обществом у физических и юридических лиц за 2021 и 2022 годы.

Также предусмотрено формирование отчетов по итогам деятельности, формирование годового аудиторского плана СВА на 2022 и 2023 годы, оказание устных и письменных консультаций Обществу, выполнение поручений Совета директоров, Комитета по аудиту.

Все аудиторские мероприятия, а также поручения Комитетов по внутреннему аудиту выполнены в полном объеме, отчеты представлены Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров.

Во исполнение рекомендаций СВА:

- в структуре Общества создано новое подразделение - Сектор аналитического сопровождения рынка, функциями которого является анализ рынка цен товаров, работ, услуг;
- утвержден «Регламент бизнес-процесса организации и проведения маркетингового исследования цен на товары, работы и услуги»;
- доработаны «Правила командирования работников» в части регламентации сроков представления работниками отчетов об исполнении задач и целей командировки.

Противодействие коррупции в Обществе

В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года №410-V (далее – Закон), организационно штатной структурой Общества предусмотрена штатная единица комплаенс-офицера.

Комплаенс-офицер исполняет функции антикоррупционного комплаенса, основной задачей которого является обеспечение соблюдения Обществом и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, подотчетен Совету директоров Общества и является независимым при обеспечении соблюдения законодательства

Задачи, функции и полномочия комплаенс-офицера определены приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная Службы) «Об утверждении Типового положения об антикоррупционных комплаенс-службах в субъектах квазигосударственного сектора» от 31 марта 2023 года №112.

Деятельность комплаенс-офицера в 2022 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Плана работы и карты KPI на 2022 года.

План работы комплаенс-офицера в 2022 году исполнен в полном объеме, проведены мероприятия по повышению антикоррупционной культуры среди работников Общества, тематический антикоррупционный мониторинг, внутренний анализ коррупционных рисков, внедрен инструмент по проверке аффилированности и благонадежности контрагентов, сформирована горячая линия.

В Обществе утверждена Политика противодействия коррупции, которая является документом, определяющим задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности работников и должностных лиц Общества. Политика направлена на предупреждение, выявление, пресечение и минимизацию последствий коррупции в Обществе.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь - работник акционерного общества, не являющийся членом совета директоров и (или) исполнительного органа общества, который назначен советом директоров общества и подотчетен совету директоров общества, а также в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение

заседаний собрания акционеров и совета директоров общества, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня общего собрания акционеров и материалов к заседанию совета директоров общества, ведет контроль за обеспечением доступа к ним. Компетенция и деятельность корпоративного секретаря определяются внутренними документами общества.

Задачи, компетенция и деятельность Корпоративного секретаря определены его положением, утвержденным решением Совета директоров Общества.

Деятельность Корпоративного секретаря в 2022 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Плана работы и карты KPI на 2022 года. Все мероприятия исполнены в полном объеме.

VII. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Общество сфокусировано на сбалансированном устойчивом развитии и создании ценности для широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе. Общество стремится к эффективному управлению влиянием своей деятельности на экономику, экологию и общество.

Решая задачи в области устойчивого развития, Общество опирается на свою миссию, видение Общества, а так же использует международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития.

Использование международных стандартов в области устойчивого развития Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей зарубежной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

Подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами будет способствовать устойчивому развитию Обществу.

Общество реагирует на факторы внешней среды и их изменения. Комплексный и системный подход позволят развивать практику ответственного управления для обеспечения интересов Единственного акционера, повышения эффективности процессов, роста инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий, повышении производительности труда.

Основополагающей целью Общества в области устойчивого развития является реализация Концепции развития Общества для обеспечения роста в долгосрочной перспективе в интересах всех заинтересованных сторон за счет активного управления экономическим, социальным и экологическим воздействием.

Для достижения этой цели в 2023 году Обществом продолжена работа по совершенствованию практики управления устойчивым развитием по ключевым направлениям деятельности и бизнес-процессам.

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРА И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ С ПРИМЕЧАНИЯМИ

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 года

(в тысячах тенге)

	31 декабря 2022 года	**31 декабря 2021 года**
КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	1 113 522	2 156 989
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	4 324	
Текущий подоходный налог	122 283	13 369
Запасы	45 989	47 866
Прочие краткосрочные активы	9 181	17 561
Итого краткосрочных активов	**1 295 299**	**2 235 785**
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ		
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	360 789	360 789
Основные средства	338 379	299 019
Нематериальные активы	56 787	36 409
Прочие долгосрочные активы		326
Итого долгосрочных активов	**755 955**	**696 543**
ВСЕГО АКТИВЫ	**2 051 254**	**3 932 328**
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	8 011	16 327
Краткосрочные оценочные обязательства	58 105	-
Вознаграждения работникам	-	38 302
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	9 496	10 721
Прочие краткосрочные обязательства	859	2 152
Итого краткосрочных обязательств	**76 471**	**67 502**
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Отложенные налоговые обязательства	50 530	46 155
Прочие долгосрочные обязательства		-
Итого долгосрочные обязательства	**50 530**	**46 155**
КАПИТАЛ		
Уставный (акционерный) капитал	2 288 637	2 288 637
Нераспределенная прибыль	-364 384	530 034
Итого капитал	**1 924 253**	**2 818 671**
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	**2 051 254**	**2 932 328**

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ, И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 года

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Выручка		3 861 262	4 025 309
Себестоимость реализованных товаров и услуг		(2 862 424)	(2 543 054)
Валовая прибыль		**998 838**	**1 482 255**
Административные расходы		(783 503)	(653 407)
Итого операционная прибыль		**215 335**	**828 848**
Финансовые доходы			
Прочие доходы		42 909	6 887
Прочие расходы		1 303	(149)
Прибыль до налогообложения		**256 941**	**835 586**
Расходы по подоходному налогу		(52 462)	(182 664)
Прибыль после налогообложения от продолжающейся деятельности		**204 479**	**652 922**
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности			-
Прибыль за год		**204 479**	**652 922**
Прочий совокупный доход			-
Общая совокупная прибыль		**204 479**	**652 922**
Базовая прибыль на акцию		0,08934	0,28529

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 года (прямой метод)

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности		**(472 859)**	**709 329**
Поступление денежных средств, всего		**4 332 962**	**4 489 845**
Реализация товаров и услуг		4 093 220	4 272 078
Авансы, полученные от покупателей, заказчиков		230 169	213 964
Прочие поступления		9 573	3 803
Выбытие денежных средств, всего		**(4 805 821)**	**(3 780 516)**
Платежи поставщикам за товары и услуги		(401 055)	(516 910)
Авансы, выданные поставщикам товаров и услуг		(228 332)	(115 567)
Выплаты по оплате труда		(2 141 066)	(1 858 228)
Выплаты по договорам страхования		(843)	(513)
Подоходный налог и другие платежи в бюджет		(1 308 830)	(1 236 943)
Прочие выплаты		(725 695)	(52 355)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности		**(113 567)**	**(26 405)**
Поступление денежных средств, всего			**-**
Выбытие денежных средств, всего		**(113 567)**	**(26 405)**
Приобретение основных средств		(107 437)	(14 098)
Приобретение нематериальных активов		(6 130)	(12 307)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности		**(457 045)**	**(327 669)**
Поступление денежных средств, всего			**36 845**
Прочие поступления			36 845
Выбытие денежных средств, всего		**(457 045)**	**(364 534)**
Выплата дивидендов		(457 045)	(364 534)
Влияние обменных курсов валют к тенге		**4**	**115**
Влияние изменения балансовой стоимости денежных средств и их эквивалентов			
Увеличение +/- уменьшение денежных средств		**(1 043 467)**	**355 140**
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода		**2 156 989**	**1 801 849**
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода		**1 113 522**	**2 156 989**

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 года

(в тысячах тенге)

	Уставный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Остаток на 1 января 2021 г.	**2 288 637**	**-**	**240 161**	**2 528 798**
Прибыль за год	-	-	652 922	652 922
Выплата дивидендов		-	(364 534)	(364 534)
Прочие операции			1 485	1 485
Остаток на 31 декабря 2021 г.	**2 288 637**	**-**	**530 034**	**2 818 671**
Остаток на 1 января 2022 г.	**2 288 637**	**-**	**530 034**	**2 818 671**
Выплата дивидендов	-	-	(457 045)	(457 045)
Прибыль за год			204 479	204 479
Прочие операции			(641 852)	(641 852)
Сальдо на 31 декабря 2021 г.	**2 288 637**	**-**	**(364 384)**	**1 924 253**

По результатам проведенного аудита получено аудиторское заключение от 25.04.2023 г., достоверно отражающее во всех существенных аспектах финансовое положение АО «ГТС» по состоянию на 31.12.2022 г., а также финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за 2022 год.

IX. ПОКАЗАТЕЛИ И ДАННЫЕ ЗА 2022 ГОД

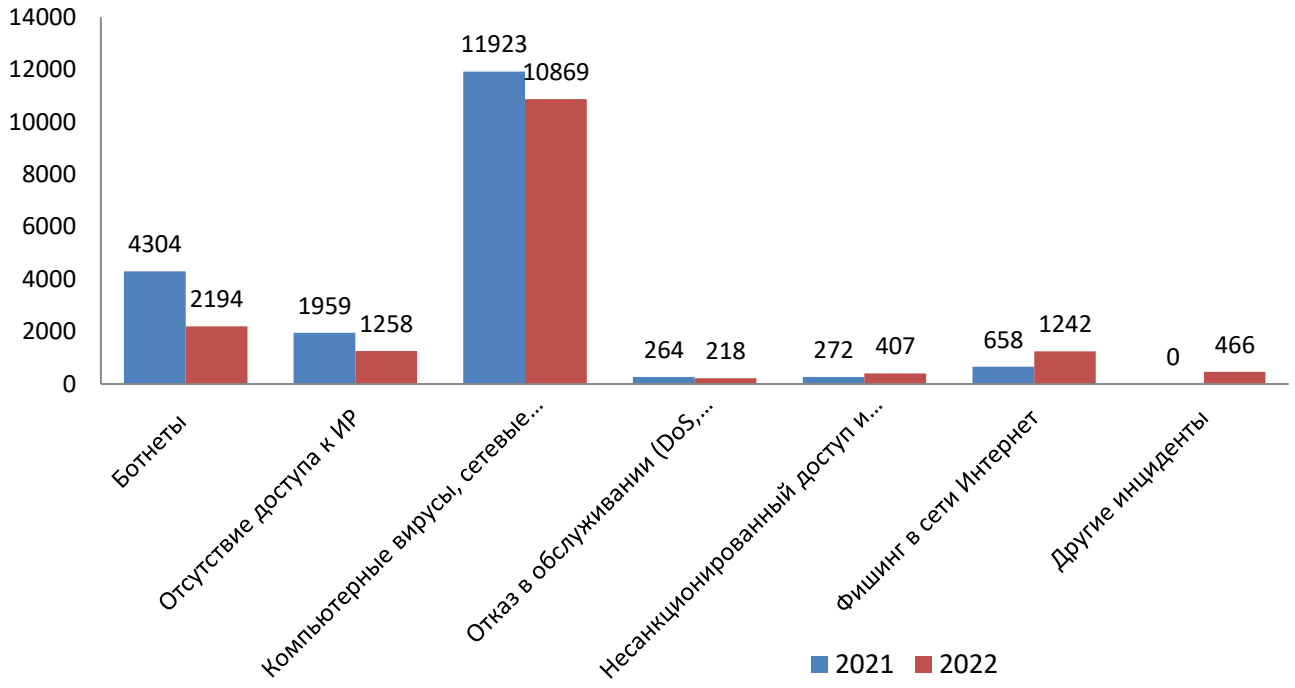
Обществом в круглосуточном режиме осуществляется обмен данными с государственными органами о выявляемых угрозах и инцидентах информационной безопасности с оказанием консультативной поддержки и приложением рекомендаций по их устранению.

Для оперативной реализации данных работ используется веб-платформа Национального координационного центра информационной безопасности (далее - НКЦИБ). Национальной службой реагирования на компьютерные инциденты НКЦИБ за 2022 год зафиксировано **16 654 кейса** (инциденты информационной безопасности (далее – ИБ) и неподтвержденные инциденты ИБ), из них:

Таблица5. Типы инцидентов ИБ

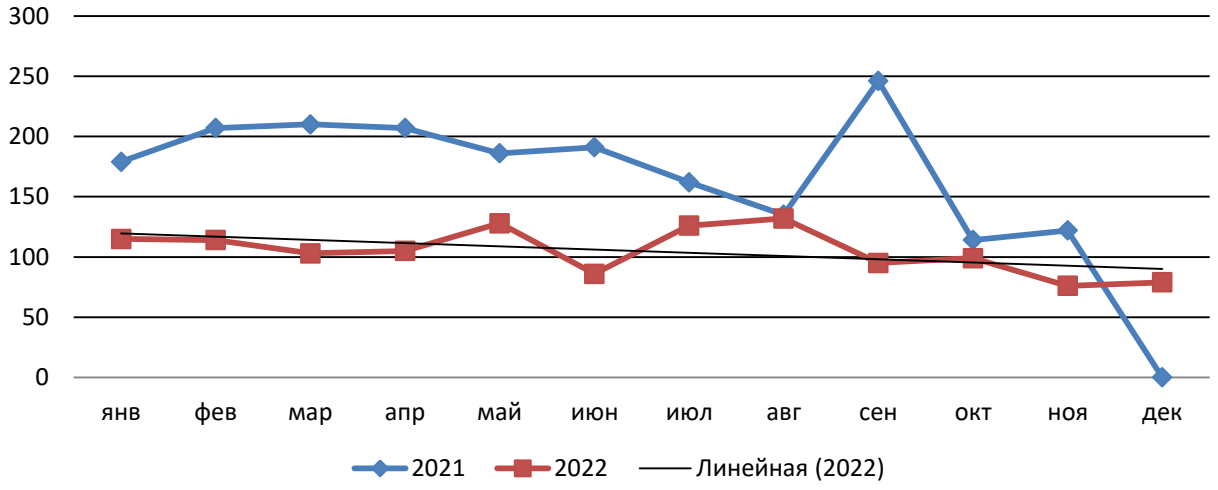
Тип инцидента ИБ	**2021**	**2022**
Ботнеты	4304	2194
Отсутствие доступа к ИР	1959	1258
Компьютерные вирусы, сетевые черви, трояны	11923	10869
Отказ в обслуживании (DoS, DDoS)	264	218
Несанкционированный доступ и модификация содержания	272	407
Фишинг в сети Интернет	658	1242
Другие инциденты	0	466

По сравнению с 2021 годом в 2022 году зафиксирован рост фишинга в сети Интернет со стороны злоумышленников. Диаграмма отражает динамику изменений по основным типам инцидентов и событий ИБ, зарегистрированных в 2021-2022 годах.

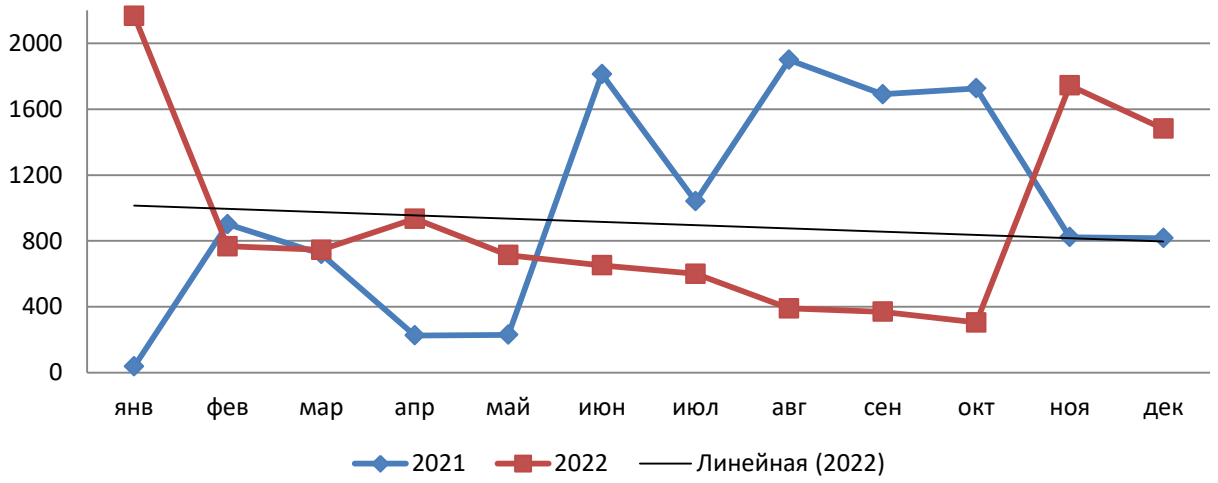

14000
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0
4304
2194
1959
1258
11923
10869
264
218
272
407
658
1242
0
466
Ботнеты
Отсутствие доступа к ИР
Компьютерные вирусы, сетевые...
Отказ в обслуживании (DoS,...
Несанкционированный доступ и...
Фишинг в сети Интернет
Другие инциденты
2021
2022

Ботнеты
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
янв
фев
мар
апр
май
июн
июл
авг
сен
окт
ноя
дек
2021
2022
Линейная (2022)

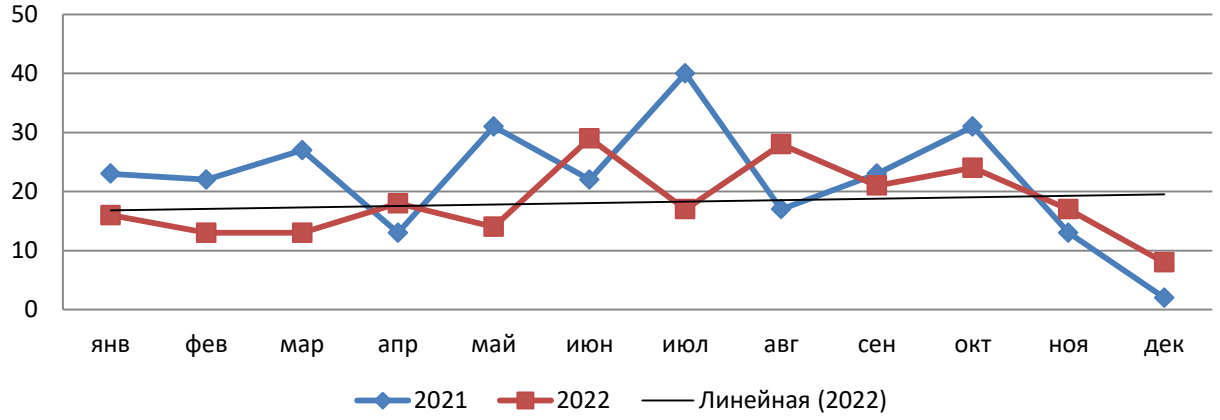
Отсутствие доступа к ИР

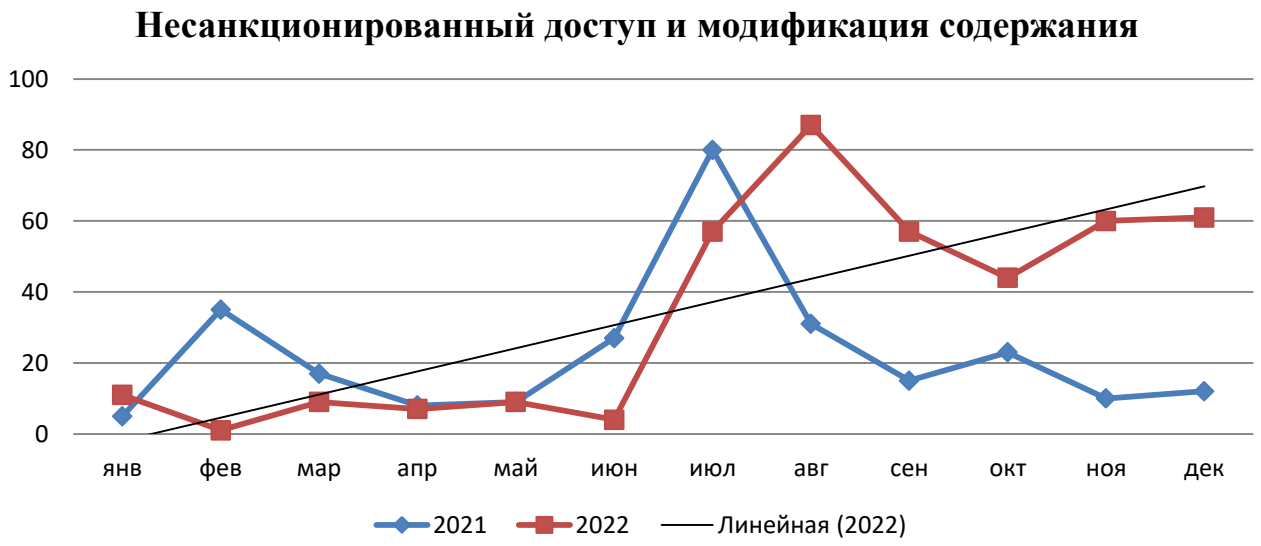


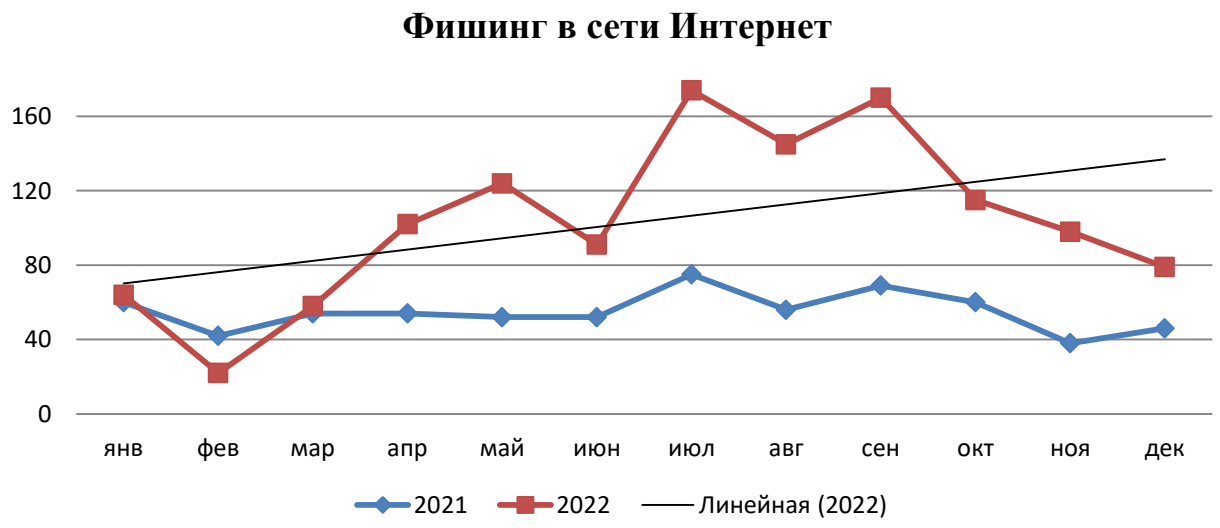
Компьютерные вирусы, сетевые черви, трояны



Отказ в обслуживании (DoS, DDoS)







Международное сотрудничество

В 2022 году Обществом подписано **3** международных Меморандума о сотрудничестве в области кибербезопасности:

STOP.THINK.CONNECT Messaging Convention, Inc., США

Управление информационно-коммуникационных технологий ICTA (TR-CERT), Турция

Организация CERT-служб стран азиатско-тихоокеанского региона APCERT

В рамках подписанных меморандумов ведется активный обмен оповещениями, знаниями и опытом с CNCERT/CC (Китай), Kaspersky Lab (Россия), aeCERT (ОАЭ), OIC-CERT, APCERT.

В 2022 году работники Общества приняли участие в **10** международных мероприятиях, форумах, посвященных актуальным вопросам информационной безопасности, и в **1** рабочей встрече с зарубежными организациями и компаниями, специализирующимися в сфере ИБ.

Таблица 6. Взаимодействие с зарубежными организациями в сфере ИБ

№	Количество оповещений /государств	2021 год	2022 год
1.	Направлено оповещений в зарубежные организации	2 503	1061
2.	Государства, которым направлены оповещения	80	48
3.	Поступило оповещений из зарубежных организаций	2 278	666
4.	Государства, от которых поступили оповещения	75	33

Информирование населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные инциденты

За отчётный период Обществом реализованы мероприятия по информированию населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные инциденты посредством: электронных СМИ, размещения информации на интернет-ресурсе «cert.gov.kz» и «sts.kz», аккаунтов Общества в социальных сетях.

В рамках работ по информационной поддержке на постоянной основе осуществляется информирование пользователей о выявленных инцидентах ИБ, о возможных и предполагаемых угрозах компьютерной безопасности, а также о необходимости принятия мер по устранению, снижению и предотвращению угроз ИБ.

В социальных сетях и ведущих ИР информационных агентств в 2022 году размещено - **1 506** публикаций *(в 2021 году – **1 886** публикаций).*

214 208 32 86

В 2022 году Обществом организована лекция по кибербезопасности для пресс-секретарей государственных органов, создан чат пресс-секретарей государственных органов в Telegram для оперативного обмена информацией.

На официальном YouTube канале Общества опубликовано более **32** видеоматериалов, также запущен авторский проект «Поговорим об ИБ»**.**