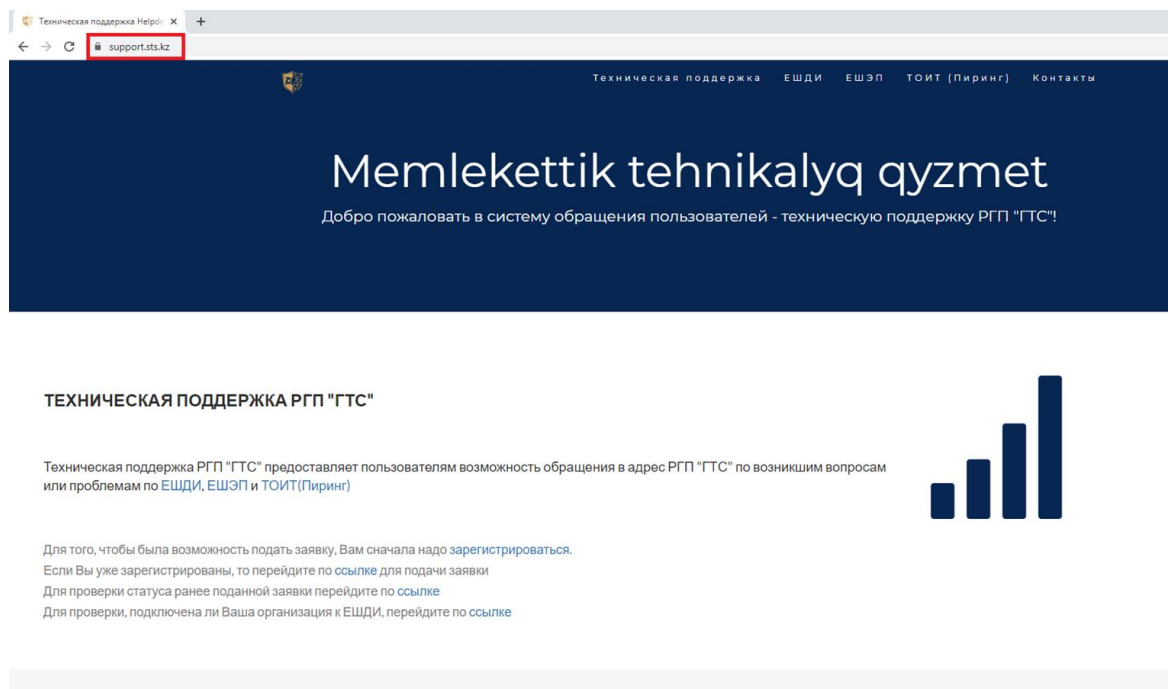
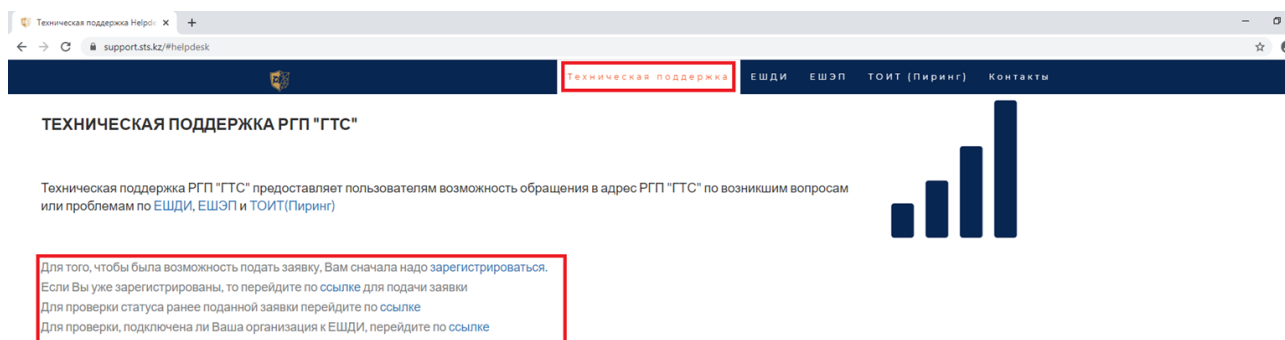


Инструкция по подаче заявки по вопросам ЕШДИ, ЕШЭП и ТОИТ

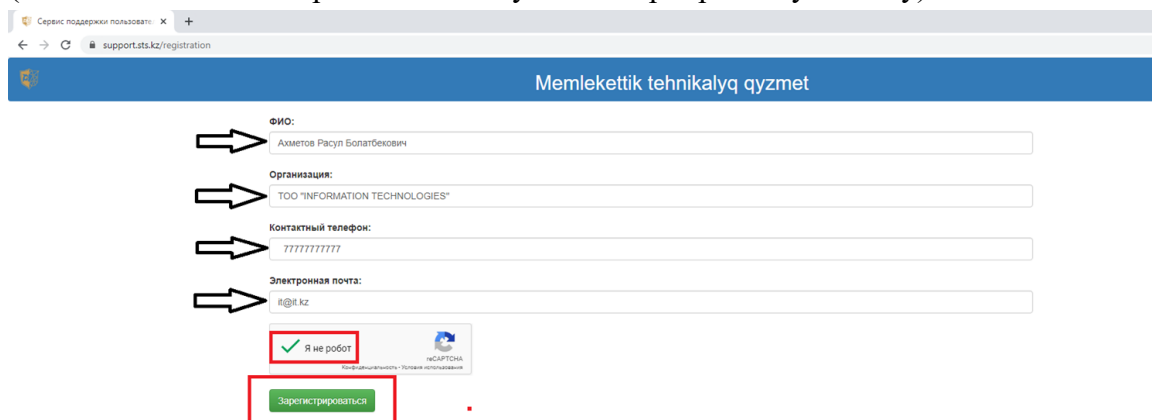
1. Переходим на интернет-ресурс <https://support.sts.kz>:



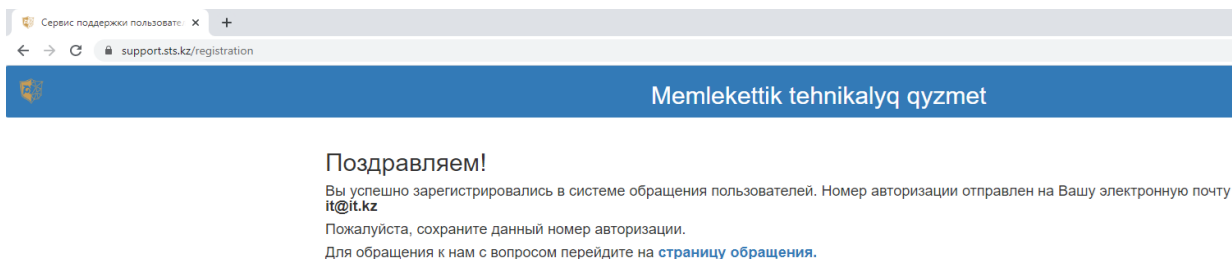
2. Выбираем “Техническая поддержка”. Для того, чтобы была возможность подать заявку, Вам сначала надо зарегистрироваться (если ранее не были зарегистрированы), нажатием на «зарегистрироваться» или переходя по ссылке <https://support.sts.kz/registration>. Если Вы уже зарегистрированы, то перейдите для подачи заявки нажатием на «ссылки» или переходя по ссылке <https://support.sts.kz/query>. Для проверки статуса ранее поданной заявки нажмите соответствующую ссылку или перейдите набрав в адресной строке <https://support.sts.kz/implement>. Для проверки, подключена ли Ваша организация к ЕШДИ, также нажмите соответствующую ссылку или наберите <https://support.sts.kz/checkip>:



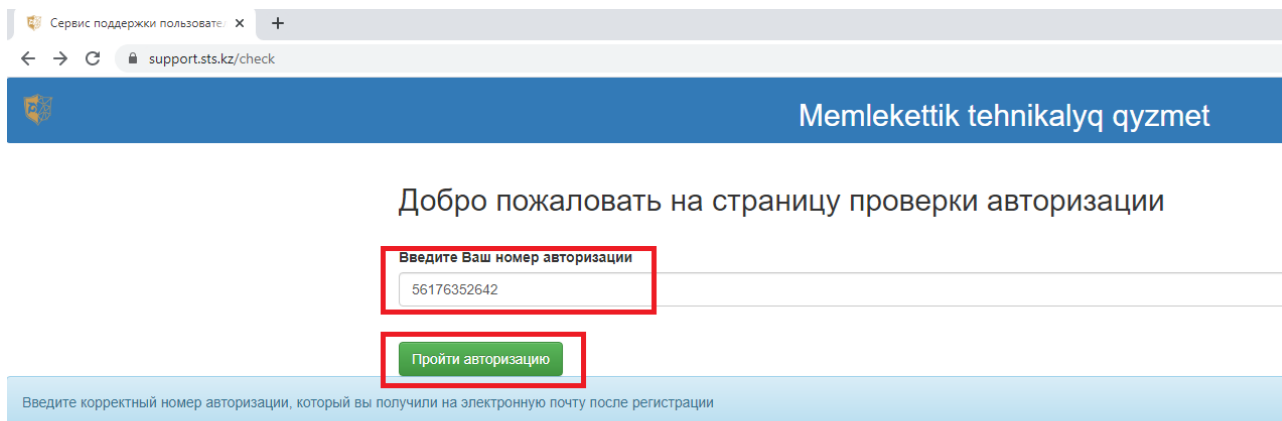
3. Для того, чтобы зарегистрироваться необходимо заполнить все нижеуказанные поля (желательно для электронной почты указать корпоративную почту):



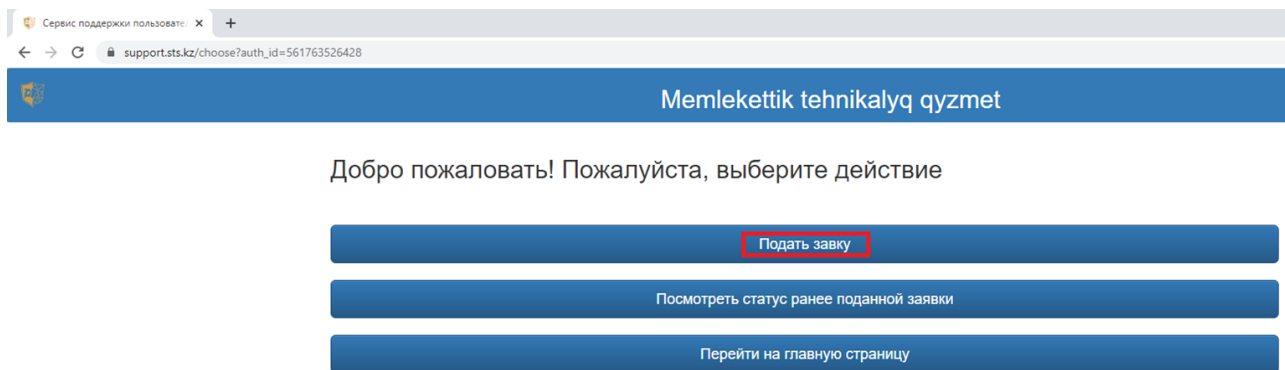
4. У Вас должен выйти баннер с уведомлением, что Вы успешно прошли авторизацию и переходите на страницу обращения. А также на страницу обращения можно перейти по ссылке, которая придет вам на электронную почту. Например:
https://support.sts.kz/query?auth_id=98989898988. В таком случае, пп. 5 и 6 пропускаются



5. Указываете номер авторизации:



6. Для того, чтобы подать заявку кликаете на “Подать заявку”:



Сервис поддержки пользователей

support.sts.kz/choose?auth_id=561763526428

Memlekettik tehnikalyq qyzmet

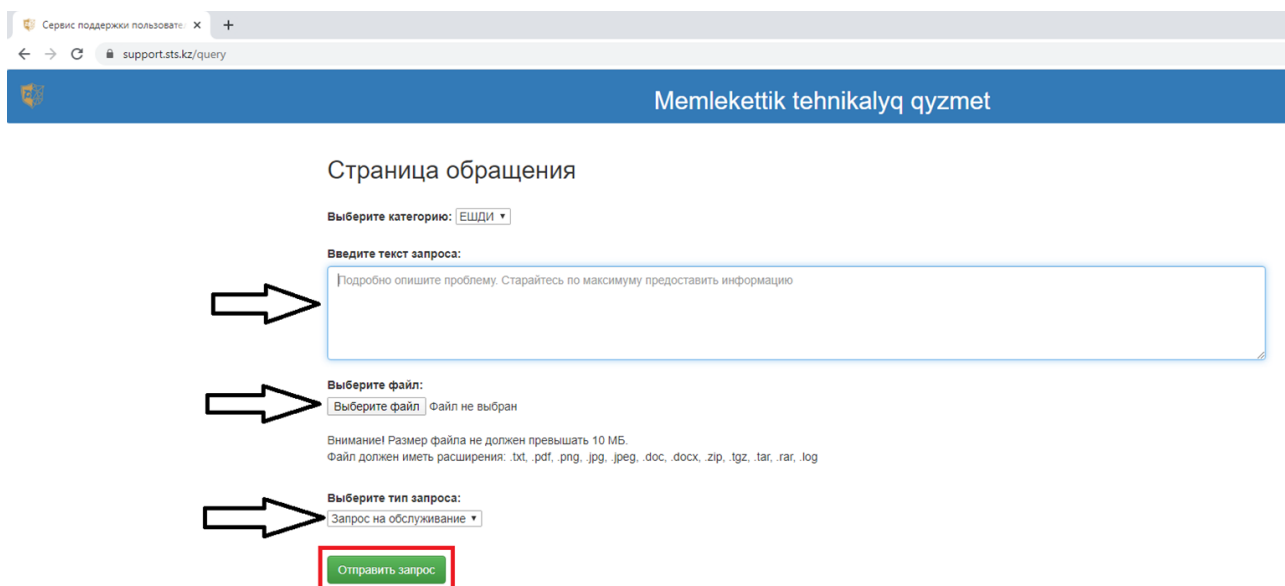
Добро пожаловать! Пожалуйста, выберите действие

Подать заявку

Посмотреть статус ранее поданной заявки

Перейти на главную страницу

7. Описываете проблему, указываете IP-адрес источника и назначения, контактные данные, прикрепляете скрин неисправности (при необходимости) и отправляете запрос:



Сервис поддержки пользователей

support.sts.kz/query

Memlekettik tehnikalyq qyzmet

Страница обращения

Выберите категорию: ЕШДИ

Введите текст запроса:

Подобно опишите проблему. Старайтесь по максимуму предоставить информацию

Выберите файл:

Выберите файл

Файл не выбран

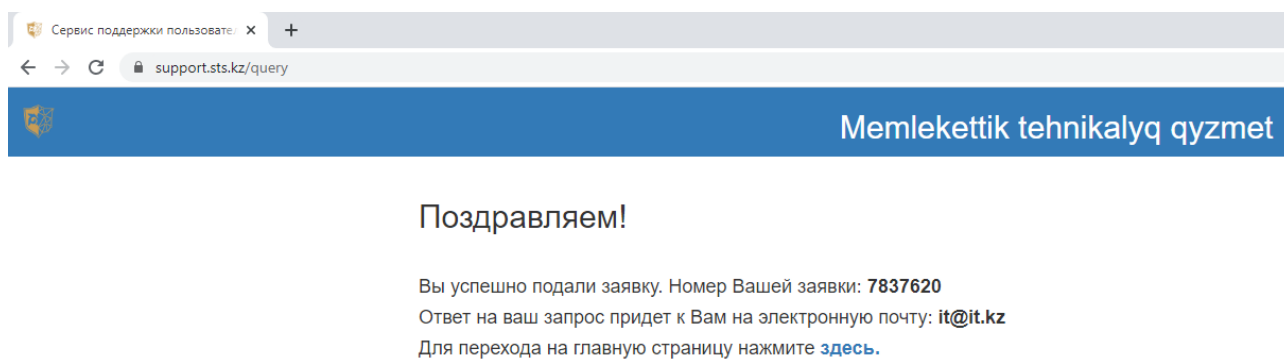
Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: .txt, .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .zip, .tgz, .tar, .rar, .log

Выберите тип запроса:

Запрос на обслуживание

Отправить запрос

8. У Вас должен выйти баннер с уведомлением, что Вы успешно подали заявку и переходите на главную страницу:



Сервис поддержки пользователей

support.sts.kz/query

Memlekettik tehnikalyq qyzmet

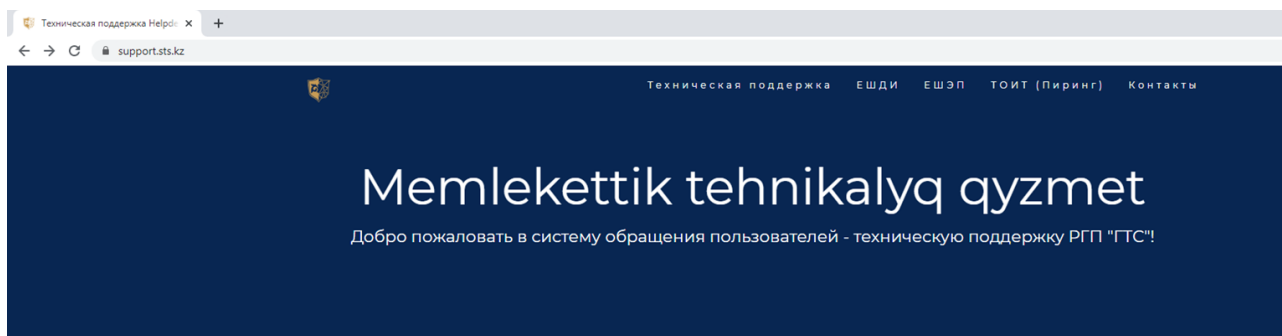
Поздравляем!

Вы успешно подали заявку. Номер Вашей заявки: **7837620**

Ответ на ваш запрос придет к Вам на электронную почту: **it@it.kz**

Для перехода на главную страницу нажмите [здесь](#).

9. Для проверки статуса заявки переходите по нижеотмеченной ссылке
<https://support.sts.kz/implement>:



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РГП "ГТС"

Техническая поддержка РГП "ГТС" предоставляет пользователям возможность обращения в адрес РГП "ГТС" по возникшим вопросам или проблемам по [ЕШДИ](#), [ЕШЭП](#) и [ТОИТ \(Пиринг\)](#)



Для того, чтобы была возможность подать заявку, Вам сначала надо зарегистрироваться.

Если Вы уже зарегистрированы, то перейдите по [ссылке](#) для подачи заявки

Для проверки статуса ранее поданной заявки перейдите по [ссылке](#)

Для проверки, подключена ли Ваша организация к ЕШДИ, перейдите по [ссылке](#)

10. Вводите номер запроса и проверяете:

The screenshot shows the 'Memlekettik tehnikalyq qyzmet' page with the heading 'Добро пожаловать на страницу поиска заявки'. Below the heading is a search form. It consists of a text input field with the placeholder 'Введите номер запроса' and the value '7837620'. A green button labeled 'Поиск' is positioned below the input field. Red boxes highlight the input field and the 'Поиск' button.

11. Для дополнительной информации можете добавить комментарий:

Сервис поддержки пользователей: x +

support.sts.kz/implement

Memlekettik tehnikalyq qyzmet

Добро пожаловать!

Номер запроса: 7837620
Категория: ЕШДИ
Тип запроса: Запрос на обслуживание
ФИО отправителя запроса: Ахметов Расул Болатбекович
Организация: TOO "INFORMATION TECHNOLOGIES"
Почтовый адрес: it@it.kz

Дата	Содержание	Автор	Вложенный файл
2020-02-19 12:56:56.785300	TEST	Пользователь	Вложение отсутствует
2020-02-19 14:40:35.127500	test	Мамбетов А.	Вложение отсутствует
2020-02-19 14:41:25.346500	test	Мамбетов А.	Вложение отсутствует

Введите Ваш комментарий и нажмите кнопку "Добавить комментарий" (для продолжения обработки запроса) или "Закрыть запрос" (если Ваш запрос был решен):

Введите в это поле Ваш комментарий (обязательно для заполнения)

Выберите файл
Выберите файл | Файл не выбран

Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: .txt, .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .zip, .tgz, .tar, .rar, .log

Добавить комментарий | Закрыть запрос

Для перехода на главную страницу перейдите по ссылке

12. После исполнения заявки можете оставить отзыв и закрыть заявку:

Сервис поддержки пользователей: x +

support.sts.kz/implement

Memlekettik tehnikalyq qyzmet

Добро пожаловать!

Номер запроса: 7837620
Категория: ЕШДИ
Тип запроса: Запрос на обслуживание
ФИО отправителя запроса: Ахметов Расул Болатбекович
Организация: TOO "INFORMATION TECHNOLOGIES"
Почтовый адрес: it@it.kz

Дата	Содержание	Автор	Вложенный файл
2020-02-19 12:56:56.785300	TEST	Пользователь	Вложение отсутствует
2020-02-19 14:40:35.127500	test	Мамбетов А.	Вложение отсутствует
2020-02-19 14:41:25.346500	test	Мамбетов А.	Вложение отсутствует

Введите Ваш комментарий и нажмите кнопку "Добавить комментарий" (для продолжения обработки запроса) или "Закрыть запрос" (если Ваш запрос был решен):

Введите в это поле Ваш комментарий (обязательно для заполнения)

Выберите файл
Выберите файл | Файл не выбран

Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: .txt, .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .zip, .tgz, .tar, .rar, .log

Добавить комментарий | Закрыть запрос

Для перехода на главную страницу перейдите по ссылке