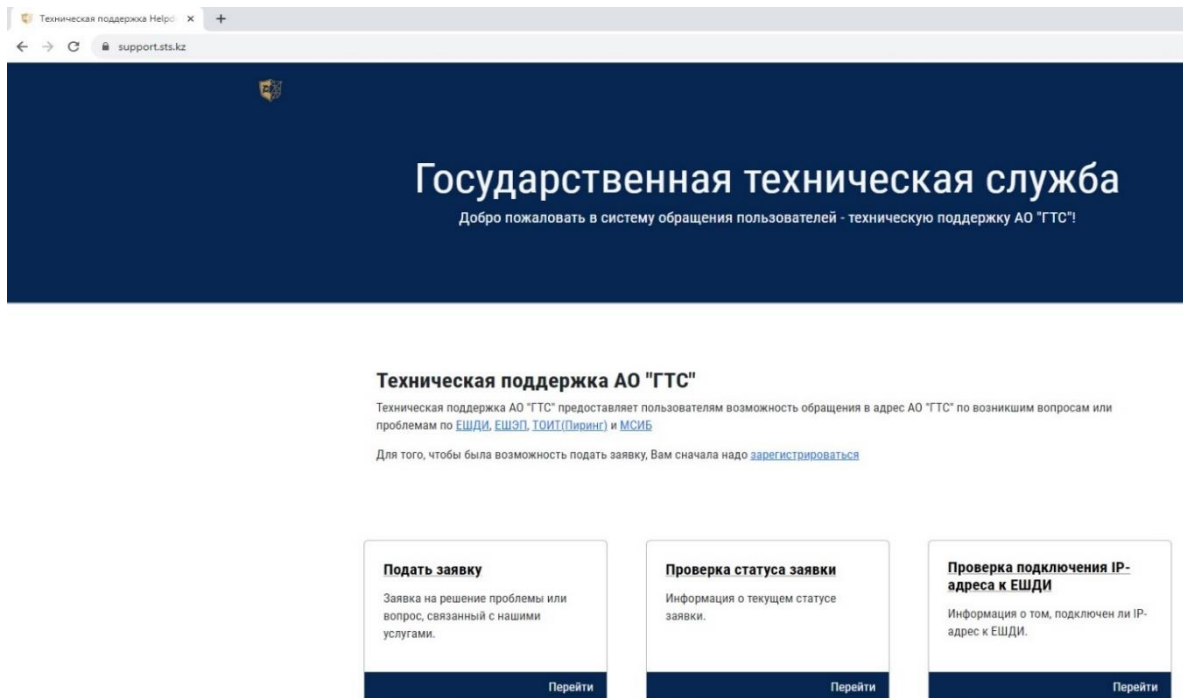
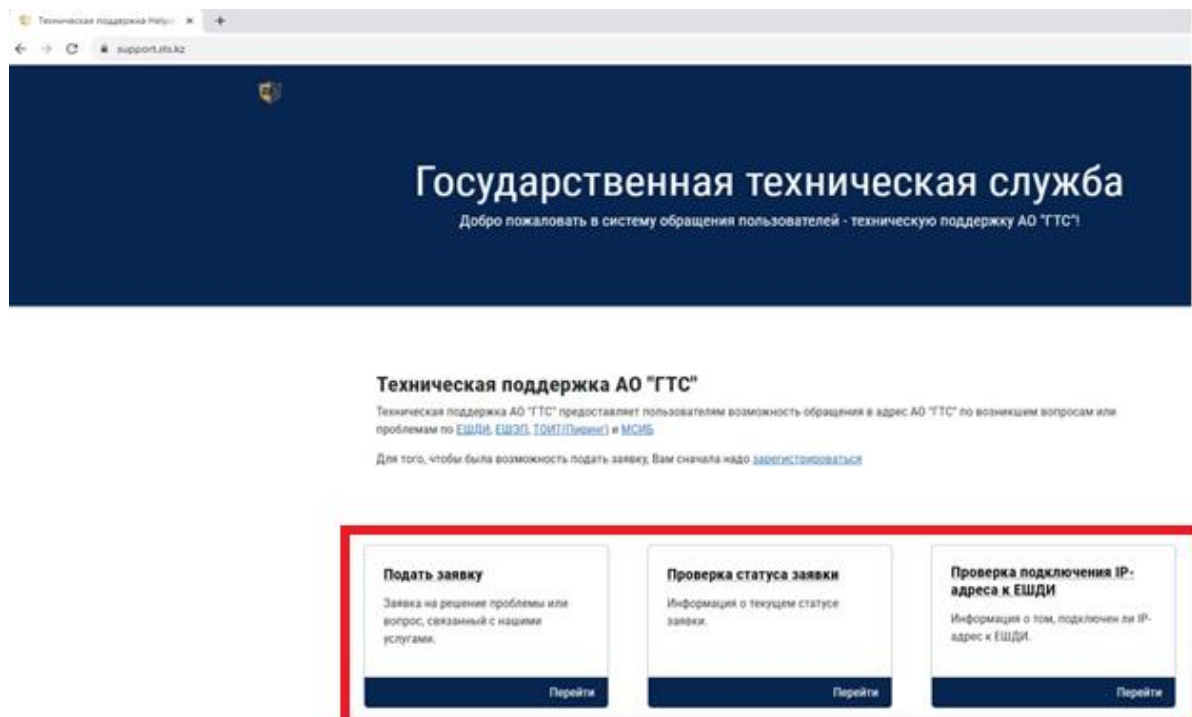


ИҚБШ, ЭПБШ және ИТАН мәселелері бойынша өтінім беру жөніндегі нұсқаулық

1. <https://support.sts.kz>: интернет-ресурсына өтеміз:



2. «Техникалық қолдау» таңдаймыз. Өтінім беруге мүмкіндік болу үшін Сізге алдымен «тіркелу» басып немесе <https://support.sts.kz/registration> сілтемесі бойынша өтіп, тіркелу (егер бұрын тіркелмеген болсаңыз) керек. Егер Сіз әлдеқашан тіркелген болсаңыз, өтінім беру үшін «сілтемелер» басып немесе <https://support.sts.kz/query> сілтемесі бойынша өтіңіз. Бұған дейін берілген өтінімнің мәртебесін тексеру үшін тиісті сілтемені басыңыз немесе мекенжай жолында <https://support.sts.kz/implement> теріп өтіңіз. Сондай-ақ, ұйымыңыздың ИҚБШ-ға қосылғанын тексеру үшін тиісті сілтемені басыңыз немесе <https://support.sts.kz/checkip> теріңіз:



3. Тіркелу үшін төменде көрсетілген барлық өрістерді толтыру қажет (электрондық пошта үшін корпоративтік поштаны көрсеткен дұрыс):

Регистрация

ФИО: Ахметов Расул Болатович

Организация: ТОО "INFORMATION TECHNOLOGIES"

Контактный телефон: 7777777777

Электронная почта: it@it.kz

07E4

07E4

Зарегистрироваться

4. Сізде авторландырудан сәтті өткеніңіз туралы хабарлама көрсетілген баннер шығуы тиіс және өтініш беру парақшасына өтесіз. Сондай-ақ, өтініш беру парақшасына сізге электрондық поштаға келетін сілтеме бойынша өтуге болады. Мәселен: https://support.sts.kz/query?auth_id=98989898988. Мұндай жағдайда, 5 және 6 тт. өткізіледі

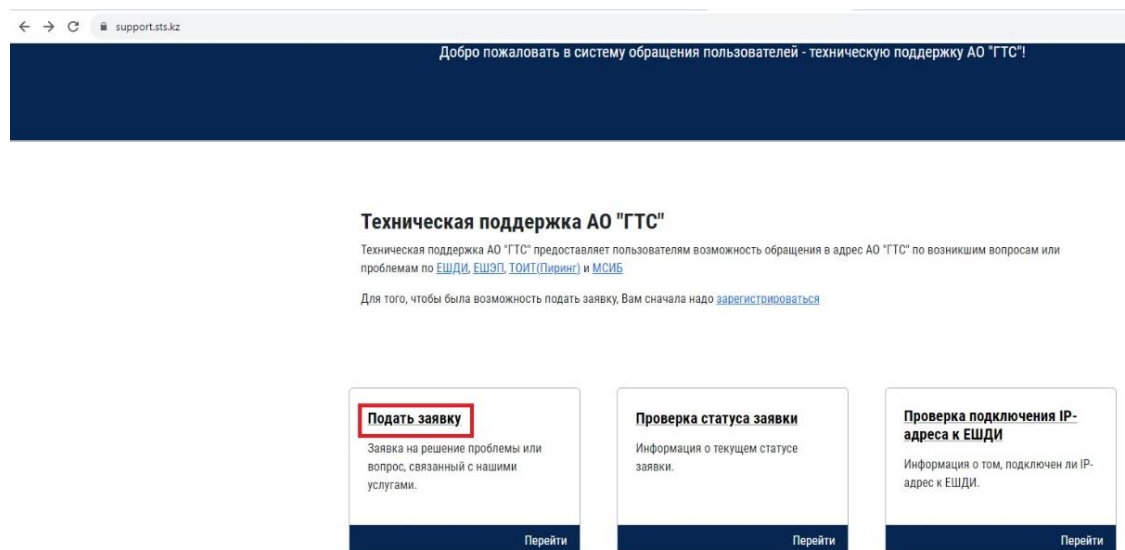
Поздравляем!

Вы успешно зарегистрировались в системе обращения пользователей. Номер авторизации отправлен на Вашу электронную почту it@it.kz.

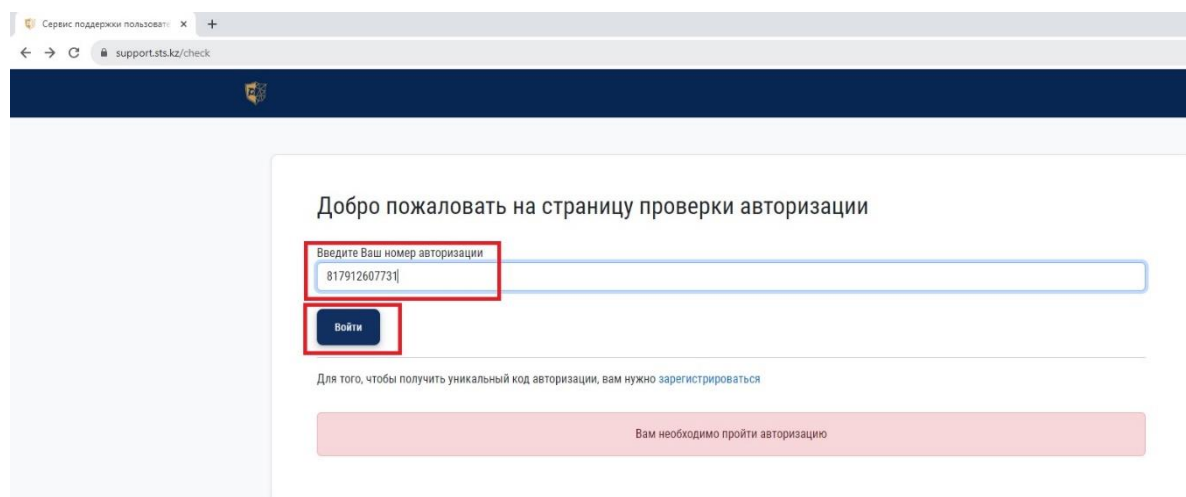
Пожалуйста, сохраните данный номер авторизации.

Для обращения к нам с вопросом перейдите на [страницу обращения](#).

5. Өтінім беру үшін “Өтінім беру” басасыз:



6. Авторлану нөмірін көрсетесіз:



7. Санатын таңдайсыз, проблеманы сипаттайсыз, дереккөзі мен тағайындау IP-мекенжайын, байланыс деректерін көрсетесіз, жөнсіздіктің скрин көшірмесін қоса тіркеп (қажет болған кезде), сұрау салуды жібересіз.

Қосымша, support.sts.kz тикеттік жүйесі арқылы ресми сұрау салуды ресімдеу үшін ҚР ҰҚО ЭЦҚ кілттерімен қол қойып, өтінім жасау және сұрау салуды жіберу қажет.

Пайдаланушы жылына кемінде бір рет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптардың 133-тармағының 2), 3) тармақшаларына сәйкес ИҚБШ жабдығында қолдану үшін МТҚ-ға Пайдаланушының Интернет-ресурстары (бұдан әрі-IP) санаттарының тізімін және телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайлары тізімін ұсынады.

Пайдаланушы заңды тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылып, Пайдаланушының IP санаттарының тізімі мен телекоммуникация желілері желілік мекенжайларының тізімі қоса берілген өтінімді МТҚ-ға жібереді.

IP санаттарының тізімі мен телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайларының тізімі негізінде ИҚБШ жабдығында Интернетке қажет қолжетімділікті ашуға байланысты, сондай-ақ меншікті виртуалды желілерді (VPN) және Пайдаланушыға ақпараттық қауіпсіздік қатерлері мен тәуекелдерін төндіретін өзге де желілік сервистерді пайдалану үшін Пайдаланушының сұрау

салуларын ол МТҚ-ға заңды тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған өтінім жіберу арқылы ресімдейді.

Добро пожаловать на страницу подачи заявки!

Выберите категорию:
Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ)

Введите текст запроса:
Подробно опишите проблему. Старайтесь по максимуму предоставить информацию, скриншот ошибки, также свои публичные IP адреса

Выберите файл:
Browse... No file selected.
Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .zip, .tgz, .tar, .rar, .gz, .log

Выберите тип запроса:
Запрос на обслуживание

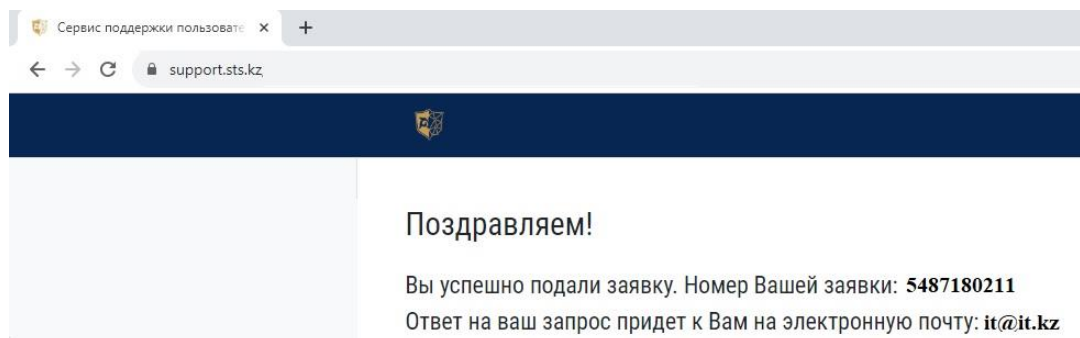
Подписать заявку (потребуется NCAlayer)*

*Опционально. Согласно пункта 15-2 главы 2 Правил функционирования ЕШДИ и ЕШЭП

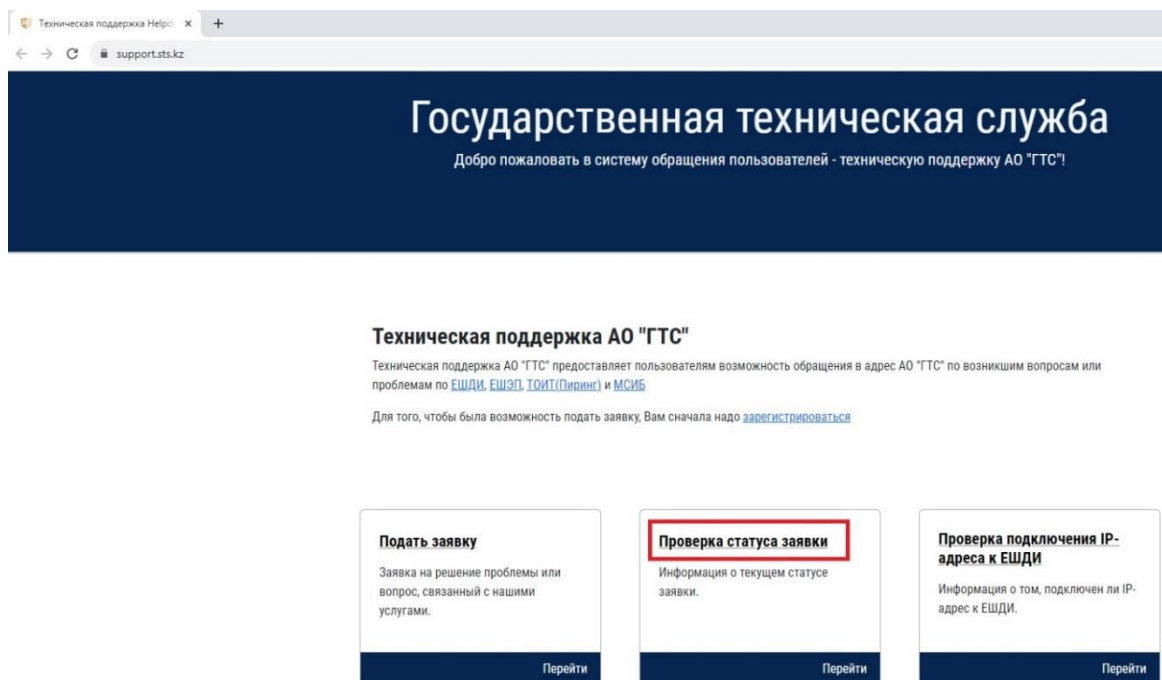
Запрос подписан

Отправить запрос

8. Сізде өтінімді сәтті бергеніңіз және өтініш беру парақшасына өтетініңіз туралы хабарлама көрсетілген баннер шығуы тиіс:

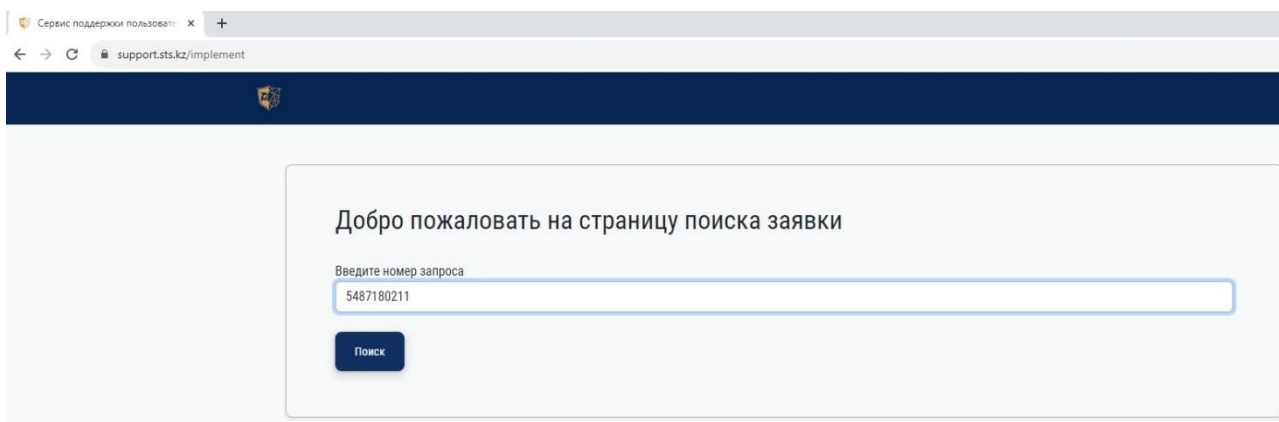


9. Өтінімнің мәртебесін тексеру үшін төменде белгіленген сілтеме бойынша өтіңіз <https://support.sts.kz/implement>:



The screenshot shows the homepage of the State Technical Service. The header features the title "Государственная техническая служба" and a subtitle "Добро пожаловать в систему обращения пользователей - техническую поддержку АО 'ГТС'!". Below the header, there is a section titled "Техническая поддержка АО 'ГТС'" with a brief description and a link to register. Three main navigation buttons are displayed: "Подать заявку" (Submit application), "Проверка статуса заявки" (Check application status), and "Проверка подключения IP-адреса к ЕШДИ" (Check IP address connection to ESHDI). The "Проверка статуса заявки" button is highlighted with a red border.

10. Сұрау салудың нөмірін енгізесіз және тексересіз:



The screenshot shows the search page for applications. The page title is "Добро пожаловать на страницу поиска заявки". There is a search input field with the placeholder text "Введите номер запроса" and the value "5487180211". A "Поиск" (Search) button is located below the input field.

11. Қосымша ақпарат үшін комментарий қосуға болады:

Сервис поддержки пользователей x +

support.sts.kz/implement

Номер запроса: 3431199755

Категория: **ЕШДИ**

Тип запроса: **Запрос на обслуживание**

ФИО отправителя запроса: **Ахметов Расул Болатович**

Организация: **ТОО "INFORMATION TECHNOLOGIES"**

Контактный номер: 7777777777

Почтовый адрес: **it@it.kz**

Запрос не подписан ключами ЭЦП НУЦ РК

Автор	Содержание	Вложенный файл	Дата
Менеджер	Test	Вложение отсутствует	2023-11-03 12:16:20
Шаменов А.	test_test	Вложение отсутствует	2023-11-03 12:18:29

Введите Ваш комментарий и нажмите кнопку "Добавить комментарий" (для продолжения обработки запроса) или "Закрыть запрос" (если Ваш запрос был решен):

Введите в это поле Ваш комментарий (обязательно для заполнения)

Выберите файл

Выберите файл | Файл не выбран

Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: txt, pdf, png, jpg, jpeg, docx, doc, zip, tgz, tar, rar, log

Для перехода на главную страницу перейдите [по ссылке](#)

12. Өтінім орындалғаннан кейін пікіріңізді жазып, өтінімді жабуға болады:

Сервис поддержки пользователей x +

support.sts.kz/implement

Номер запроса: 3431199755

Категория: **ЕШДИ**

Тип запроса: **Запрос на обслуживание**

ФИО отправителя запроса: **Ахметов Расул Болатович**

Организация: **ТОО "INFORMATION TECHNOLOGIES"**

Контактный номер: 7777777777

Почтовый адрес: **it@it.kz**

Запрос не подписан ключами ЭЦП НУЦ РК

Автор	Содержание	Вложенный файл	Дата
Менеджер	Test	Вложение отсутствует	2023-11-03 12:16:20
Шаменов А.	test_test	Вложение отсутствует	2023-11-03 12:18:29

Введите Ваш комментарий и нажмите кнопку "Добавить комментарий" (для продолжения обработки запроса) или "Закрыть запрос" (если Ваш запрос был решен):

Введите в это поле Ваш комментарий (обязательно для заполнения)

Выберите файл

Выберите файл | Файл не выбран

Внимание! Размер файла не должен превышать 10 МБ.
Файл должен иметь расширения: txt, pdf, png, jpg, jpeg, docx, doc, zip, tgz, tar, rar, log

Для перехода на главную страницу перейдите [по ссылке](#)