

Утвержден  
Решением Совета директоров АО  
«Государственная техническая  
служба»  
от «\_\_\_» июля 2024 г.



**Государственная  
техническая служба**

**ОТЧЕТ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»  
ЗА 2023 ГОД**

## СОДЕРЖАНИЕ

I.	Обращение Председателя Совета директоров акционерного общества «Государственная техническая служба»	3
II.	Обращение членов Правления акционерного общества «Государственная техническая служба»	4
III.	Об акционерном обществе «Государственная техническая служба»	5
IV.	Результаты финансовой и операционной деятельности за 2023 год	6
V.	Структура активов	7
VI.	Цели и планы на будущие периоды	8
VII.	Основные факторы риска и система управления рисками	12
VIII.	Корпоративное управление	12
IX.	Устойчивое развитие	20
X.	Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями	22
XI.	Показатели и данные за 2023 год	25

## **Уважаемые Дамы и Господа!**

Приветствую Вас от имени Совета директоров АО «Государственная техническая служба»!

Совет Директоров Общества позитивно оценивает итоги деятельности АО «Государственная техническая служба» за отчетный 2023 год.

В прошедшем году Обществом исполнены все плановые финансовые и стратегические показатели, определенные Концепцией развития, а также в полном объеме реализован комплекс мер, направленных на обеспечение защищенности информационного пространства Республики Казахстан.

Отмечу, что в 2023 году работники АО «Государственная техническая служба» представляли нашу страну на международной арене, участвуя в ряде мероприятий и соревнований в сфере кибербезопасности, а также реализовали важные задачи по обеспечению безопасности государственных органов и организаций Республики Казахстан.

АО «Государственная техническая служба» - это высокопрофессиональные специалисты в своей области, каждый из вас ежедневно вносит свой вклад в обеспечение информационной безопасности РК.

Выражаю благодарность всем работникам Общества за их деятельность, за активное участие в развитии ИТ и ИБ потенциала нашей страны, желаю коллективу АО «Государственная техническая служба» постоянного развития, не останавливаться на текущих результатах!

**С уважением,  
Председатель Совета директоров  
АО «Государственная техническая служба»  
Б.Дарменов**

**Уважаемые коллеги и пользователи услуг  
АО «Государственная техническая служба»!**

Представляем вашему вниманию Годовой отчет АО «Государственная техническая служба» за 2023 год.

Команда АО «Государственная техническая служба» исполнила все мероприятия и задачи, поставленные Единственным акционером, в полном объеме и в срок.

В рамках корпоративной социальной ответственности бизнеса второй год на базе АО «Государственная техническая служба» совместно с Astana IT University реализуется уникальный проект дуального обучения для студентов по специальности «Кибербезопасность». В период с сентября по май месяцы студенты выпускного курса, получают ценные теоретические и практические навыки от специалистов АО «Государственная техническая служба», а получая диплом, имеют возможность присоединиться к нашей команде в качестве работника.

На постоянной основе Обществом проводится работа по расширению международного взаимодействия и обмена опытом с коллегами из других стран. В 2023 году работники Общества выступали в качестве спикеров и презентовали практические знания и навыки в сфере обеспечения информационной безопасности. В рамках официального визита в Казахстан Службы электронной безопасности Министерства цифрового развития и транспорта Республики Азербайджан заключен меморандум о взаимопонимании в области информационной безопасности.

В качестве приоритетных задач деятельности Правления на 2024 год обозначены вопросы стратегического развития деятельности АО «Государственная техническая служба». Ежегодным отдельным блоком задач для деятельности Правления АО «Государственная техническая служба» является работа по повышению условий труда и мотивации работников Общества.

**С уважением,  
Члены Правления  
АО «Государственная техническая служба»**

### **III. ОБ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»**

Акционерное общество «Государственная техническая служба» (далее – Общество) является технологическим ядром системы обеспечения безопасности информационного пространства Республики Казахстан, оказывающая свои услуги более 15 лет. Виды деятельности Общества включают сопровождение единого шлюза доступа к Интернету, проведение испытаний объектов информатизации на соответствие требованиям информационной безопасности, мониторинг безопасности объектов и координацию мероприятий по реагированию на инциденты информационной безопасности.

Основная цель Общества заключается в содействии формированию, обеспечению и развитию информационной безопасности информационной инфраструктуры и информационного пространства Казахстана.

В настоящее время Общество является полноправным членом следующих международных организаций:

1. Организация CERT-служб стран Азиатско-Тихоокеанского региона (APCERT);
2. Международный союз электросвязи (International Telecommunication Union – ITU);
3. Европейская сеть центров реагирования на инциденты информационной безопасности (European Network of Security Incident Response Teams – ENISA).
4. Международный альянс по кибербезопасности (Global Forum on Cyber Expertise – GFCE);
5. Форум групп реагирования на инциденты и обеспечения безопасности (Forum of Incident Response and Security Teams – FIRST);
6. Альянс по кибербезопасности для взаимного прогресса (Cybersecurity Alliance for Mutual Progress – CAMP);
7. Целевая группа по службам реагирования на инциденты в области компьютерной безопасности (TF-CSIRT);
8. Рабочая группа по антифишингу (Anti-Phishing Working Group – APWG);
9. Организация исламского взаимодействия служб реагирования на компьютерные инциденты (Organization of The Islamic Cooperation – Computer Emergency Response Teams – OIC-CERT);

Общество установило международные соглашения и партнерские отношения с ведущими мировыми организациями в области кибербезопасности, такими как Kaspersky Lab, China National Computer Network Emergency Response Technical Team/Coordination Center (CNCERT/CC), aeCERT (Объединенные Арабские Эмираты).

Развитие Общества сосредоточено на повышении уровня кибербезопасности и создании высокотехнологичных сервисов для защиты информационного пространства Республики Казахстан. Участие в международных альянсах и форумах, многолетний опыт работы и выстроенная система взаимодействия с иностранными партнерами обеспечивают усиление позиций Общества на международной арене.

В среднесрочной перспективе развитие Общества будет направлено на создание защищенной цифровой экосистемы государственных и частных организаций, что позволит вывести информационную безопасность Республики на новый уровень.

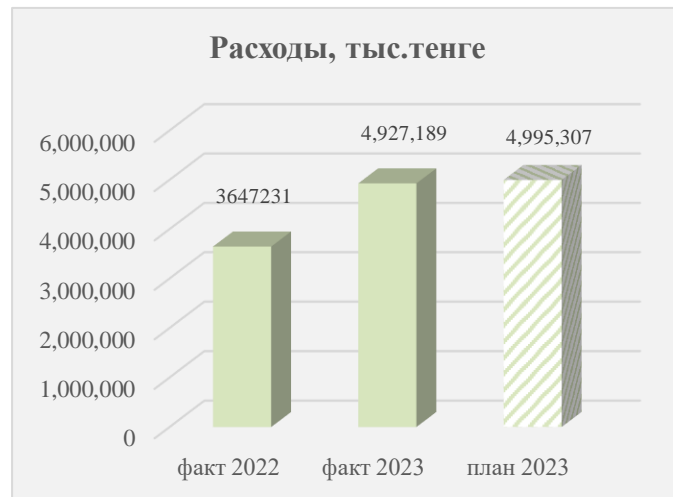
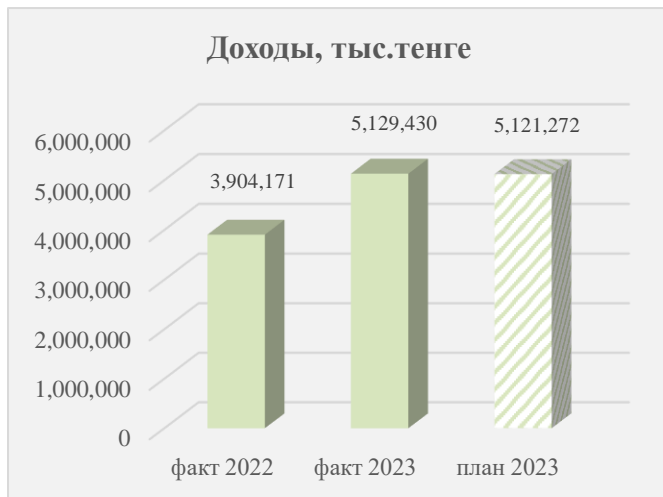
#### IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД

По итогам 2023 года цели, задачи и ключевые показатели основного направления деятельности Общества исполнены в полном объеме.

Таблица №1. Финансовые показатели Общества за 2023 год

Показатели	2023 год		Отклонение	
	План (тыс. тенге)	Факт (тыс. тенге)	Сумма (тыс. тенге)	%
Доходы всего, в том числе:	5 121 272	5 129 430	8 158	100,16%
- доход от оказания услуг и выполнения работ	5 111 390	5 116 133	4 743	100,09%
- прочие доходы	9 882	13 297	3 415	134,56%
Расходы, всего в том числе:	4 995 307	4 927 189	-68 118	98,64%
- расходы по себестоимости	3 933 896	3 882 093	-51 803	98,68%
- административные расходы	1 061 411	1 040 775	-20 636	98,06%
- прочие расходы	0	4 321	4321	
Прибыль до налогообложения	125 965	202 241	76 276	160,55%
Расходы по корпоративному подоходному налогу	63 000	33 044	-29 956	52,45%
Чистая прибыль	62 965	169 197	106 232	268,72%
Рентабельность доходов		1%	3%	





За отчетный год Обществу не оказывалась финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые от государства, Обществом также не приняты другие обязательства перед государством.

## V. СТРУКТУРА АКТИВОВ

Общество не имеет дочерних и/или зависимых организаций.

Таблица №2. Структура активов Общества на 31.12.2023 г.

№ п/п	Показатели	Тыс. тенге
1	Денежные средства на расчетном счете в Банке	1 066 263,00
2	Текущий подоходный налог	116 402,00
3	Запасы	55 007,00
4	Краткосрочная дебиторская задолженность	6 726,00
5	Прочие краткосрочные активы, в т.ч.:	21 901,00
6	Текущие налоговые активы	
7	Краткосрочные расходы будущих периодов	
8	Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	331 203,00
9	Основные средства	391 035,00
10	Нематериальные активы	115 442,00
	<b>Итого активов:</b>	<b>2 103 979,00</b>

## VI. ЦЕЛИ И ПЛАНЫ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

В соответствии с текущими локальными, международными трендами и вызовами в сфере информационной безопасности и киберзащиты, Обществом разработана «Концепция развития на 2022–2024 годы» (*утверждена решением Совета директоров*).

Основной целью «Концепции развития на 2022–2024 годы» является создание гибкой, надежной и защищённой информационно-коммуникационной инфраструктуры Республики Казахстан.

Инициативы развития Общества на будущий период определены в рамках четырех ключевых стратегических направлений:

- 1) повышение профессионализма работников, эффективности деятельности и конкурентоспособности Общества;
- 2) техническая защита информационного пространства Республики Казахстан;
- 3) поддержание уровня защищенности объектов информатизации Республики Казахстан, адекватного внешним и внутренним угрозам ИБ;
- 4) координация деятельности по обеспечению ИБ объектов информатизации Республики Казахстан.

При формировании целей и задач по стратегическим направлениям развития учтены положения законов Республики Казахстан: «О национальной безопасности», «Об информатизации», «О связи», Национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», а также Концепция кибербезопасности «Киберщит Казахстана».

### Планы на предстоящие периоды

Обществом реализуется комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности объектов информатизации «электронного правительства» (*далее – ОИ ЭП*), казахстанского сегмента Интернета, а также критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (*далее – КВОИКИ*).

В 2024 году согласно Концепции развития Общества (*утверждена Советом директоров 28.03.2022 г.*) предусмотрено подключение к платформе Национального координационного центра информационной безопасности:

– не менее 160 субъектов информатизации (*в 2023 году было предусмотрено 130 субъектов информатизации*) для круглосуточного обмена данными о выявляемых угрозах и инцидентах информационной безопасности с поддержкой и выработкой рекомендаций по их устранению;

– не менее 90 собственников или владельцев КВОИКИ (*в 2023 году было предусмотрено 80 собственников или владельцев КВОИКИ*).

Анализ деятельности государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора по обеспечению информационной безопасности свидетельствует, что вопрос теоретической направленности знаний и навыков преподавателей в сфере информационной безопасности и информационных технологий РК все еще является критическим. В этой связи Обществом планируется реализация проекта «Центр компетенций», который окажет содействие, развитию

внутреннего кадрового потенциала страны, позволив передать имеющийся практический опыт и компетенции от работников Общества заинтересованным специалистам в сфере информационной безопасности.

В наши дни использование вредоносных программ переросло из технической проблемы в явление, способное негативно влиять на различные области деятельности государства и человека.

Целью злоумышленников является целевые кибератаки кибершпионажа (*хищение документов в области внешнеполитической деятельности, военного характера, в сфере государственного планирования, экономики, водных ресурсов и т.д.*) и создание «плацдармов» для кибердиверсий (*на компьютеры и сервера устанавливаются вредоносные программы, которые имеют функционал уничтожения информации*), т.к. в случае военных конфликтов, в первую очередь, нейтрализуется инфокоммуникационная инфраструктура.

В связи с чем, необходимо развитие Центра исследования вредоносного кода (*далее – ЦИВК*) и обеспечение его полноценного функционирования. ЦИВК – это, в первую очередь, специалисты, которые должны иметь высокую квалификацию, сопоставимую с ведущими мировыми технологическими компаниями, такими как Microsoft, Google, Kaspersky и др.

При выделении финансирования планируется проводить мероприятия по полноценному функционированию ЦИВК и реализации превентивного стратегического подхода к реагированию на целевые киберугрозы, в первую очередь на кибершпионаж.

Планируется реализация проекта «Единый репозиторий», предназначенного для обеспечения защищенности исходных кодов и уникальных образов объектов информатизации «электронного правительства». Единый репозиторий послужит источником для тестирования исходного кода на безопасность и отправки на сборку, с проверкой и сертификацией, с дальнейшим предоставлением протестированного приложения государственных органов.

В целях отработки практических навыков реагирования на инциденты информационной безопасности в условиях, максимально приближенных к реальным, без риска нанесения ущерба действующим информационным системам Обществом ведется работа над проектом «Киберполигон».

### **Кадровая политика.**

Кадровая политика Общества – одна из ключевых аспектов успешных рабочих процессов, определяющая миссию, видение, стратегические направления развития, а также систему принципов и стратегий для эффективного управления персоналом.

Единая кадровая политика включает системные меры для привлечения, формирования и развития высококвалифицированного персонала как важного профессионального ресурса, обеспечивающего реализацию Концепции развития Общества через эффективную кадровую культуру, ориентированную на достижение высоких результатов.

Образовательную структуру персонала Общества в основном составляют работники с высшим профессиональным образованием в области информационных технологий и других требуемых специальностей.

Градация работников по возрасту не претерпела особых изменений в сравнении с 2022 годом, преобладающим остается количество работников до 30 лет (42%), что является немаловажным фактором для развития кадрового потенциала Общества.

О росте коэффициента лояльности работников к Обществу свидетельствует рост количества работников со стажем более 3 лет: 2022 год – 46%, 2023 год – 56%.

Профильное высшее образование имеют 93 % работников, в т.ч. 22 % (66) магистров, 3% - средне-специальное, 3% - непрофильное, 5 – студентов ВУЗов. Кроме того, 7 работников обучаются в докторантуре и 23 – в магистратуре.

Комплектование осуществляется путем квалификационного отбора кандидатов на работу, ротации, привлечения студентов IT-ВУЗов, выпускников стипендии «Болашак». За отчетный период принято на работу – 68 работников. Показатель текучести кадров за 2023 год составил - 13 %.

В рамках заключенного меморандума о сотрудничестве с Астана IT-университетом из числа 119 студентов отобраны 20 студентов, которые включены в команду совместного проекта с Обществом – «Дуальное обучение», период реализации – с сентября 2022 года по июнь 2023 года. Проект предусматривает обучение в ВУЗе специалистами-практиками и последующее прохождение оплачиваемой практики в качестве полноценного работника Общества. По результатам реализации дуального проекта 10 студентов приняты на работу в Общество.

В целях дальнейшего развития кадрового потенциала и привлечения на работу в Общество талантливых молодых специалистов в 2024 году планируется реализация проекта «Дуальное обучение» совместно с ВУЗами РК.

### **Развитие и мотивация персонала.**

В настоящее время все большее значение придается повышению эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами, способствующей гармоничному сочетанию интересов Общества и работников.

В целях сохранения и удержания человеческих ресурсов, снижения текучести кадров в отчетном периоде проведена следующая работа:

- повышены оклады работникам;
- 75 работников Общества перемещены на вышестоящие должности;
- проведено обучение работников на 23 профильных курсах.

С целью получения дополнительных теоретических и практических знаний, развития компетенций и навыков для работников Общества проведен курс «Эффективный/стратегический менеджмент».

В рамках реализации государственной программы «Tech Orda» предоставлен полный грант на обучение для 14 работников Общества.

Работники Общества сертифицированы в таких областях, как: «Реверс-инжиниринг и анализ вредоносных программ», «Этичный хакинг и тестирование на проникновение», «Компьютерная криминалистика», Certified Security Analyst, Digital Forensics, Advanced Digital Forensics, Computer Hacking Forensic Investigator, Advanced Reverse Engineering, Offensive Security Certified Professional, Red Hat

Certified System Administrator, Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals, Docker, DevOps & Kubernetes, Certified Penetration Testing Professional (CPENT), Внедрение и администрирование решений Cisco, Offensive Security Certified Professional (OSCP), Аудит информационной безопасности, Тестирование WEB-приложений на проникновение" (WAPT)", программирование на Python сетевых инженеров (PYTHON)», EC-Council Certified Network Defender (CND), «Pen-210: Foundational Wireless Network.

В целях оказания дополнительной социальной поддержки работникам в 2023 году дополнительно к Системе обязательного социального медицинского страхования граждан РК, Обществом заключен договор на оказание медицинских услуг работникам на случай болезни.

В целях развития корпоративной культуры и командопостроения Обществом проведены корпоративные мероприятия для работников, среди них: 8 марта, Наурыз-мейрамы, День защитника Отечества, спортивные соревнования между подразделениями Общества по футболу, теннису, шахматам, День защиты детей и другие.

В рамках футбольных соревнований учрежден переходной «Кубок по футболу».

В 2023 году для мотивации и возможности поощрения, отличившихся работников Общества награждены почетными грамотами и благодарственными письмами - 88 работников, также родители 10 работников награждены благодарственными письмами, 1 работник награжден медалью "Ерен еңбегі үшін".

В целях дополнительного стимулирования работников Общества разработаны нагрудные знаки «Құрметті қызметкер» и «10 жыл».

В 2023 году нагрудным знаком «10 жыл» награждены - 43 работника, присвоены почетные звания «Құрметті қызметкер» - 3 работника.

В целях социальной поддержки работников Общества на основании решения «Комиссии по оказанию социальной помощи» в 2023 году оказана помощь - 67 работникам Общества.

В 2023 году работниками Общества на инициативной основе оказана помощь пострадавшим горнякам Карагандинской области, организованы сборы на лечение детей на основании поступивших официальных запросов от благотворительных фондов и организаций РК, принято участие в благотворительных акциях «Жомарт жүрек» и «Дорога в школу».

На постоянной основе оказывается помощь семьям, находящимся на попечительстве, а также ветеранам ВОВ и труженикам тыла, закрепленным за Обществом.

В рамках проводимой Обществом работы по пересмотру действующих бизнес-процессов, а также для повышения уровня и скорости реализации стратегических решений, оперативной координации задач по управлению персоналом и внедрения эффективной системы корпоративного управления решением Совета директоров Общества от 21 декабря утверждена новая организационная структура - в составе Департамента перспективного развития образован HR-сектор.

## **VII. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ**

Основная цель системы управления рисками - обеспечить надежную работу ключевых направлений деятельности Общества, поддержать их стабильное развитие, гарантировать выполнение обязательств перед акционерами, клиентами, регулятором и другими заинтересованными лицами.

Общество осознает важность процесса управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления, направленного на своевременную идентификацию и управление потенциальными рисками, которые могут негативно повлиять на финансовую устойчивость и репутацию Общества.

Внедрение и совершенствование системы управления рисками является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе.

В этой связи планируется создать и внедрить эффективную систему управления рисками, целями и задачами которой будут являться:

- построение эффективной комплексной системы и создание интегрированного процесса управления рисками, на основе единого стандартизированного подхода к методам и инструментам управления рисками;
- обеспечение принятия Обществом приемлемых рисков, адекватных масштабам их деятельности;
- обеспечение непрерывного процесса управления рисками, основанного на своевременной идентификации, оценке, анализе, мониторинге, контроле для достижения поставленных целей;
- постоянное совершенствование системы управления рисками, позволяющей предотвращать и минимизировать потенциально негативные события;
- повышение эффективности использования и распределения ресурсов;
- предотвращение потерь и убытков путем повышения эффективности деятельности Общества, обеспечивающее защиту активов и собственного капитала.

В 2023 году Обществом на должность риск-менеджера рассмотрено 83 резюме потенциальных кандидатов, по итогам 2023 года должность риск-менеджера остается вакантной.

## **VIII. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Постоянное совершенствование корпоративного управления и системы принятия решений является важным направлением развития Общества, обеспечивающим ее результативность и эффективность.

Корпоративное управление Общества строится на справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. Структура корпоративного управления основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности.

### **Органами Общества являются:**

- 1) высший орган – Единственный акционер;
- 2) орган управления – Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление Общества;
- 4) контрольный орган – Служба внутреннего аудита.

### **1. Единственный акционер**

Единственным акционером Общества является Комитет национальной безопасности Республики Казахстан, который определяет количественный состав, срок полномочий Совета директоров Общества, избирает его членов и досрочно прекращает их полномочия, определяет размер и условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров, утверждает внутренние документы Общества в пределах компетенции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества.

### **Ключевые решения Единственного акционера в 2023 году:**

- избрание и досрочное прекращение полномочий члена Совета директоров;
- внесение изменения и дополнения в Устав Общества;
- определение аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности;
- утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- о распределения чистого дохода Общества и определении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию.

### **2. Совет директоров Общества**

Совет директоров является коллегиальным органом управления Общества, осуществляющим общее руководство его деятельностью, за исключением вопросов отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества к компетенции Единственного акционера и Правления Общества.

Деятельность Совета директоров основывается на принципах эффективности и ответственности, максимального соблюдения интересов Единственного акционера и Общества.

Ключевыми функциями Совета директоров являются:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- 2) обеспечение эффективного выполнения Обществом поставленных задач;
- 3) постановка и мониторинг КПД, устанавливаемых в Плане развития Общества;
- 4) организация и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля;
- 5) осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества и др.
- 6) корпоративному управлению и кодекса деловой этики.

Совет директоров состоит из пяти членов – Председателя Совета директоров, Председателя Правления, представителя Комитета государственного имущества и приватизации и двух независимых директоров.

В течение 2023 года произошли изменения в составе Совета директоров, прекращены полномочия независимого директора Жакупова Ж.М., приказом Единственного акционера независимым директором избрана Абдрахманова Ж.О.

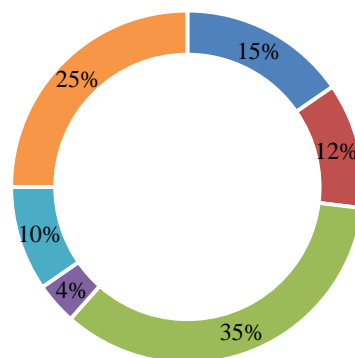
Таблица 3. Состав Совета директоров Общества в 2023 году

ФИО	Членство в составе Совета директоров, сроки полномочий	Квалификация
Дарменов Бакытжан Дарменович	Председатель Совета директоров, представитель Единственного акционера (избран 18.01.2022 г. №47/ке-ка – по н.вр.)	Высшее образование
Мырзахметов Кайрат Жаксыкулович	Член Совета директоров, зам.председатель КГИП МФ РК (избран 01.11.2022г. по н.вр.)	Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (2004г.); Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова (2006 г.); Жетысуский университет им. И. Жансугурова (2022 г.)
Жүнісбек Асқар Рахымбайұлы	Член Совета директоров Председатель Правления (избран 18.01.2022г. №47/ке-қа по н.вр.).	Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, факультет механики и прикладной математики, специальность механик, математик-прикладник (1990 г.) Адъюнктура Академии КНБ РК (2003г.); УМЦНИТ ФАПСИ г. Москва, обеспечение безопасности компьютерных систем (2003г.).
Таксимов Аскар Боранбаевич	Член Совета директоров, независимый директор (избран 18.01.2022г. №47/ке-ка по н.вр.)	University College London (UCL), Великобритания (2013-2014г.) Магистр наук проектирования и городского планирования (Master of Science in Building and Urban Design in Development) Стипендиат Международной Президентской программы «Болашақ». Карагандинский Экономический Университет, Бакалавр экономики и бизнеса (2009-2011г.). Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (ЕНУ), Бакалавр строительства (с отличием) (2004-2008 г.).
Жакупов Жанат Мейрамович	Член Совета директоров, независимый директор (избран 18.01.2022 г. №47/ке-ка до 27.09.2023 г.)	Казахский университет технологии и бизнеса, информационные системы (2014г.); Казахский университет технологии и бизнеса, финансы, Бакалавр экономических наук (2012 г.);

		Степногорский социально-гуманитарный колледж, банковское дело, Специалист банковского дела (2009г.).
Абдрахманова Жанаргуль Ондасыновна	Член Совета директоров, независимый директор (избрана 01.11.2023 г. №47/ке-қа по н.вр.)	Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова(1996 г.), «инженер-педагог» квалификация учитель труда, информатики и вычислительной техники; Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова по специальности «юриспруденция», квалификация юрист (в 2006 году); Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (г.Москва) (в 2016 году), Программа профессиональной переподготовки, мастер делового администрирования - Master of Business Administration (МВА), Специализация Информационный менеджмент (CIO). Квалификация - эксперт-аудитор системы менеджмента информационной безопасности Республики Казахстан (аттестат № KZ. 7100000.08.00.05933)

Согласно плану работы Совета директоров Общества на 2023 год планировалось рассмотрение 36 вопросов, фактически проведено - 11 заседаний, из них 8 в заочной и 3 в очной форме, всего рассмотрено 52 вопроса.

### Структура рассмотренных вопросов:



- Утверждение внутренних документов, отнесенных к компетенции Совета директоров
- Вопросы, связанные с Планом развития и фин. отчетностью
- Вопросы, связанные с представлением отчетов
- Вопросы, связанные с проектами/ сделками
- Кадровые вопросы
- Вопросы иной деятельности Совета директоров

**Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях  
Совета директоров и его Комитетах**

<b>ФИО</b>	<b>Заседания Совета директоров</b>	<b>Комитет по внутреннему аудиту</b>	<b>Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений</b>
Дарменов Б.Д.	11/11	-	-
Жүнісбек А.Р.	11/11	6/6	10/10
Мырзахметов К.Ж.	11/8	-	-
Таксимов А.Б.	11/11	6/6	10/10
Жакупов Ж.М. <i>(в период в 01.01.2023г. по 01.11.2023 г.)</i>	11/8	6/6	10/7
Абдрахманова Ж.О. <i>(в период в 01.11.2023 по 31.12.2023 г.)</i>	11/3	6/0	10/3

### **2.1. Комитеты Совета директоров**

При Совете директоров функционирует два Комитета - Комитет по внутреннему аудиту и Комитет стратегического планирования, социальных вопросов, кадров и вознаграждений. Положения указанных Комитетов утверждены решением Совета директоров №1 от 27 января 2021 года.

В соответствии с Уставом не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Общества являются независимыми директорами.

Комитеты возглавляются независимыми директорами.

Вознаграждение независимых директоров осуществляется в соответствии с приказом Единственного акционера № 695/ке-ка от 31 августа 2022 года за фактическое участие в заседаниях Совета директоров и его Комитетах.

#### **Комитет по внутреннему аудиту**

Комитет по внутреннему аудиту создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по внутреннему аудиту.

В функции Комитета по внутреннему аудиту входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций по вопросам финансовой отчетности, внешнего и внутреннего аудита, соблюдения законодательства и др.

Состав Комитета по внутреннему аудиту на 31 декабря 2023 года:

– Председатель Комитета – Абдрахманова Ж.О. (член Совета директоров, независимый директор Общества);

– Член Комитета - независимый директор – Таксимов А.Б. (член Совета директоров, независимый директор Общества);

– Член Комитета – Жүнісбек А.Р. (член Совета директоров, Председатель Правления Общества).

\*В связи с кадровыми изменениями в течение 2023 года произошли изменения в составе Комитета по внутреннему аудиту (*Жакупов Ж.М. с 27.09.2023 г. досрочно прекратил полномочия в качестве члена Совета директоров*).

В 2023 году Комитетом по внутреннему аудиту в рамках компетенции проведено 6 заседаний, рассмотрено 18 вопросов, по которым вынесены соответствующие решения.

Комитетом в рамках своей деятельности в отчетном периоде даны поручения аудитору Службы внутреннего аудита и Правлению, все поручения исполнены в срок.

### **Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений**

Комитет стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений создан решением Совета директоров от 24 декабря 2020 года №2 и является консультативно-совещательным органом Совета директоров, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Положением.

В функции Комитета входят предварительное рассмотрение и представление рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического планирования, оценки деятельности, системы вознаграждения и др.

Состав Комитета стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений на 31 декабря 2023 года:

– Председатель Комитета – Таксимов А.Б. (член Совета директоров, независимый директор);

– Член Комитета – Абдрахманова Ж.О. (член Совета директоров, независимый директор) (с 01.11.2024г);

– Член Комитета – Жүнісбек А.Р. (член Совета директоров, Председатель Правления Общества);

– Эксперты Комитета - Аяпбергенова А.А. (директор Департамента анализа и координации), Айгаринов Б.Ж. (заместитель Департамента анализа и координации).

В 2023 году Комитетом стратегического планирования социальных вопросов, кадров и вознаграждений в рамках компетенции проведено 10 заседаний в очной форме, рассмотрено 31 вопроса, по которым вынесены соответствующие решения.

### **Служба внутреннего аудита**

Служба внутреннего аудита - контрольный орган Общества, осуществляющий текущий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

Служба внутреннего аудита в установленном Советом директоров порядке:

1) представляет Совету директоров независимую объективную информацию о финансово-хозяйственной деятельности Общества;

2) проводит оценку, консультирует и способствует совершенствованию процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, используя систематизированный и последовательный подход;

3) осуществляет иные функции, входящие в ее компетенцию в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита.

Деятельность аудитора СВА в 2023 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Годового аудиторского плана и карты КРІ.

Годовым аудиторским планом, утвержденным решением Совета директоров №1 от 30 января 2023 года определено проведение следующих аудиторских мероприятий.

1. Аудит эффективности корпоративного управления. Диагностика системы корпоративного управления.

2. Аудит денежных операций по счетам Общества, своевременности и полноты расчетов. Состояние платежной дисциплины.

3. Кадровая политика Общества. Проверка процедур приема, увольнения работников. Показатели текучести кадров, создание режимов работы, обеспечение условий труда и социального обеспечения.

4. Исполнение планов по работам, проводимым в рамках командировочных расходов. Их полнота, целевое назначение.

5. Проверка учета материалов. Условий и порядка их хранения, состояния и полноты поступления материалов. Возврата кредиторской задолженности за поставленные товарно-материальные ценности

6. Аудит учета операций с основными средствами, нематериальными активами. Использование, полнота поступления и правильность списания основных средств. Правильность начисления амортизации.

7. Аудит осуществления закупок товаров, работ и услуг Обществом у физических и юридических лиц за текущий год.

8. Проверка формирования Плана развития Общества. Показатели Плана развития Общества.

9. Проверка исполнения договоров Обществом. Своевременность расчетов по исполненным договорам. Нарушение условий договоров и проводимая работа по ним.

10. Формирование отчетов по итогам деятельности, годового аудиторского плана СВА на 2023 год, оказание устных и письменных консультаций Обществу, выполнение поручений Совета директоров, Комитета по аудиту.

Все аудиторские мероприятия, а также поручения Комитетов и Совета директоров по внутреннему аудиту выполнены в срок и в полном объеме, отчеты представлены Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров.

Дополнительно осуществлялось консультирование структурных подразделений Общества по текущим вопросам, входящим в компетенцию Службы.

Исполнено задание УВК КНБ РК по проведению проверки расчетов с поставщиками за поставленные товары, оказанные услуги, выполненные работы за 2022 - 2023 годы. Материалы проверки в УВК КНБ РК предоставлены в срок.

Во исполнение рекомендаций СВА:

1. Возобновлена работа по формированию Кадрового резерва Общества. Создано структурное подразделение по HR менеджменту.

2. Иницирован на платформе Битрикс 24 опрос по анкетированию работников на предмет удовлетворенности, вовлеченности, лояльности работников Общества.

3. В акт технического состояния по произведенной экспертизе поставщика услуг внесены изменения с указанием вида программного обеспечения.

4. Разработана форма и дана рекомендация по мониторингу исполнения договоров, определенной Правилами организации государственных закупок товаров, работ и услуг для исполнения и направлена в Сектор государственных закупок.

Исполнены также другие рекомендации, отраженные в годовом отчете и представленные Совету директоров Общества.

### **Противодействие коррупции в Обществе**

Основной задачей комплаенс офицера является обеспечение соблюдения Обществом и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Комплаенс офицер осуществляет свои полномочия независимо от исполнительного органа, должностных лиц Общества и подотчётен Совету директоров Общества.

Задачи, функции и полномочия комплаенс офицера определены его Положением, утвержденным решением Совета директоров Общества от 26 июля 2023 года №6. Положение разработано в соответствии с приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная Службы) «Об утверждении Типового положения об антикоррупционных комплаенс-службах в субъектах квазигосударственного сектора» от 31 марта 2023 года №112.

Деятельность комплаенс офицера в 2023 году осуществлялась на основании утвержденного Советом директоров Плана работы и карты КРІ на 2023 года.

План работы комплаенс-офицера на 2023 год состоял из трех направлений деятельности:

1) раздел «Методологическая работа» в виде разработки и утверждения Инструкции по противодействию коррупции в акционерном обществе «Государственная техническая служба».

2) раздел «Мероприятия по противодействию коррупции» предусматривал проведение антикоррупционного мониторинга Общества; проведение внутреннего обучения для работников; формирование и ведение реестра аффилированных лиц Общества и передача сведений корпоративному секретарю; проведение проверки контрагентов Общества на предмет аффилированности и благонадёжности.

3) раздел «Внутренний контроль, мониторинг и предупреждение коррупционных рисков, отчеты» предусматривает оценку коррупционных рисков, мониторинг исполнения рекомендаций; контроль за соблюдением требований законодательства о противодействии коррупции и Политики противодействия коррупции Общества; реагирование на поступившую по горячей линии информацию; формирование и представление отчетов о работе.

Все запланированные пункты Плана работы комплаенс офицера на 2023 год исполнены в полном объеме.

### **Корпоративный секретарь**

Корпоративный секретарь - работник акционерного общества, не являющийся членом совета директоров и (или) исполнительного органа общества, который назначен советом директоров общества и подотчетен совету директоров общества, а также в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и совета директоров общества, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня общего собрания акционеров и материалов к заседанию совета директоров общества, ведет контроль за обеспечением доступа к ним. Компетенция и деятельность корпоративного секретаря определяются внутренними документами общества.

Корпоративный секретарь Общества переназначена решением Совета директоров от 15 ноября 2023 года № 9.

Задачи, компетенция и деятельность Корпоративного секретаря определены его положением, утвержденным решением Совета директоров Общества от 27 января 2021 года № 1.

В 2023 году проведено 11 заседаний Совета директоров Общества (*в 2022 году - 12*), по итогам которых рассмотрено 52 вопроса (*в 2022 г. - 55*); 6 заседаний Комитета по внутреннему аудиту Совета директоров (*в 2022 г. - 7*), на которых рассмотрено 18 вопросов (*в 2022 г. - 17*), 10 заседаний Комитета стратегического планирования, социальных вопросов, кадров и вознаграждений (*в 2022 г. - 10*), на которых рассмотрен 31 вопрос (*в 2021 г. - 30*).

## **IX. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках корпоративного управления и является его неотъемлемой частью.

Общество осознает важность своего влияния на окружающую среду и для эффективной и успешной политики устойчивого развития уделяет должное внимание взаимодействию с заинтересованными сторонами в долгосрочной перспективе.

При определении заинтересованных сторон Общество использует международные стандарты как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей зарубежной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

Устойчивое развитие в Обществе состоит из трех составляющих: экономической, экологической и социальной.

Экономические вопросы

Экологические вопросы

Социальные вопросы

Обеспечение интересов Единственного акционера	Оптимальное использование ресурсов	Обеспечение безопасности труда и здоровья работников
Повышение эффективности процессов	Применение экологических технологий	Справедливое вознаграждение

Рост инвестиций в создании развитии более совершенных технологий		Развитие персонала
Повышение производительности труда		Реализация социальных программ

Основополагающей целью Общества в области устойчивого развития является концепт обеспечения роста в долгосрочной перспективе в интересах всех заинтересованных сторон за счет эффективного и активного управления экономическим, социальным и экологическим воздействиями.

Для достижения этой цели в 2023 году Обществом продолжена работа по совершенствованию практики управления устойчивым развитием по ключевым направлениям деятельности и бизнес-процессам.

Автоматизация процессов Общества ведется на постоянной основе. В целях сокращения бумажного документооборота произведен перевод всех основных бизнес-процессов Общества на платформу Битрикс24.

## Х. ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРА И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 года

(в тысячах тенге)

	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	1 066 263	1 113 522
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	6 726	4 324
Текущий подоходный налог	116 402	122 283
Запасы	55 007	45 989
Прочие краткосрочные активы	21 901	9 181
<b>Итого краткосрочных активов</b>	<b>1 266 299</b>	<b>1 295 299</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>		
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	331 203	360 789
Основные средства	391 035	338 379
Нематериальные активы	115 442	56 787
Прочие долгосрочные активы		
<b>Итого долгосрочных активов</b>	<b>837 680</b>	<b>755 955</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>	<b>2 103 979</b>	<b>2 051 254</b>
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	17 971	8 011
Краткосрочные оценочные обязательства	133 199	58 105
Вознаграждения работникам		-
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	5 329	9 496
Прочие краткосрочные обязательства	6	859
<b>Итого краткосрочных обязательств</b>	<b>156 505</b>	<b>76 471</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Отложенные налоговые обязательства	35 054	50 530
Прочие долгосрочные обязательства		
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>35 054</b>	<b>50 530</b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Уставный (акционерный) капитал	2 288 637	2 288 637
Нераспределенная прибыль	(376 217)	(364 384)
<b>Итого капитал</b>	<b>1 912 420</b>	<b>1 924 253</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>2 103 979</b>	<b>2 051 254</b>

**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ, И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 года**

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Выручка		5 116 133	3 861 262
Себестоимость реализованных товаров и услуг		(3 882 093)	(2 862 424)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>1 234 040</b>	<b>998 838</b>
Административные расходы		(1 040 775)	(783 503)
<b>Итого операционная прибыль</b>		<b>193 265</b>	<b>215 335</b>
Финансовые доходы			
Прочие доходы		13 297	42 909
Прочие расходы		(4 321)	(1 303)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>202 241</b>	<b>256 941</b>
Расходы по подоходному налогу		(33 044)	(52 462)
<b>Прибыль после налогообложения от продолжающейся деятельности</b>		<b>169 197</b>	<b>204 479</b>
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности			
<b>Прибыль за год</b>		<b>169 197</b>	<b>204 479</b>
Прочий совокупный доход			
<b>Общая совокупная прибыль</b>		<b>169 197</b>	<b>204 479</b>
Базовая прибыль на акцию		0,07392	0,08934

**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 года (прямой метод)**

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>330 135</b>	<b>(472 859)</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>		<b>5 734 164</b>	<b>4 332 962</b>
Реализация товаров и услуг		5 190 983	4 093 220
Авансы, полученные от покупателей, заказчиков		530 691	230 169
Прочие поступления		12 490	9 573
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>		<b>(5 404 029)</b>	<b>(4 805 821)</b>
Платежи поставщикам за товары и услуги		(608 667)	(401 055)
Авансы, выданные поставщикам товаров и услуг		(48 990)	(228 332)
Выплаты по оплате труда		(3 011 707)	(2 141 066)
Выплаты по договорам страхования		(28 650)	(843)
Подходный налог и другие платежи в бюджет		(1 636 668)	(1 308 830)
Прочие выплаты		(69 347)	(725 695)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности</b>		<b>(234 252)</b>	<b>(113 567)</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>			
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>		<b>(234 252)</b>	<b>(113 567)</b>
Приобретение основных средств		(156 690)	(107 437)
Приобретение нематериальных активов		(77 562)	(6 130)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности</b>		<b>(143 136)</b>	<b>(457 045)</b>
<b>Поступление денежных средств, всего</b>			
Прочие поступления			
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>		<b>(143 136)</b>	<b>(457 045)</b>
Выплата дивидендов		(143 136)	(457 045)
<b>Влияние обменных курсов валют к тенге</b>		<b>(6)</b>	<b>4</b>
<b>Влияние изменения балансовой стоимости денежных средств и их эквивалентов</b>			
<b>Увеличение +/- уменьшение денежных средств</b>		<b>(47 259)</b>	<b>(1 043 467)</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода</b>		<b>1 113 522</b>	<b>2 156 989</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода</b>		<b>1 066 263</b>	<b>1 113 522</b>

**ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 года**

(в тысячах тенге)

	Уставный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>Остаток на 1 января 2022 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>530 034</b>	<b>2 818 671</b>
Прибыль за год	-	-	204 479	204 479
Выплата дивидендов		-	(457 045)	(457 045)
Прочие операции			(641 852)	(641 852)
<b>Остаток на 31 декабря 2022 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(364 384)</b>	<b>1 924 253</b>
<b>Остаток на 1 января 2023 г.</b>	<b>2 288 637</b>	-	<b>(364 384)</b>	<b>1 924 253</b>
Выплата дивидендов	-	-	(143 136)	(143 136)
Прибыль за год			169 197	169 197
Прочие операции			(37 894)	(37 894)
<b>Сальдо на 31 декабря 2023 г.</b>	<b>2 288 637</b>		<b>(376 217)</b>	<b>1 912 420</b>

По результатам проведенного аудита получено аудиторское заключение независимого аудитора от 12 апреля 2024 года.

Исходя из заключения финансовая отчетность во всех существенных аспектах подготовлена в соответствии с требованиями применимой концепцией подготовки финансовой отчетности и дает правдивое и достоверное представление финансового положения Общества по состоянию на 31 декабря 2023 года, финансовых результатов деятельности и движения денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

## **XI. ПОКАЗАТЕЛИ И ДАННЫЕ ЗА 2023 ГОД**

Обществом в круглосуточном режиме осуществляется обмен данными с государственными органами о выявляемых угрозах и инцидентах информационной безопасности (далее - ИБ) с оказанием консультативной поддержки и приложением рекомендаций по их устранению.

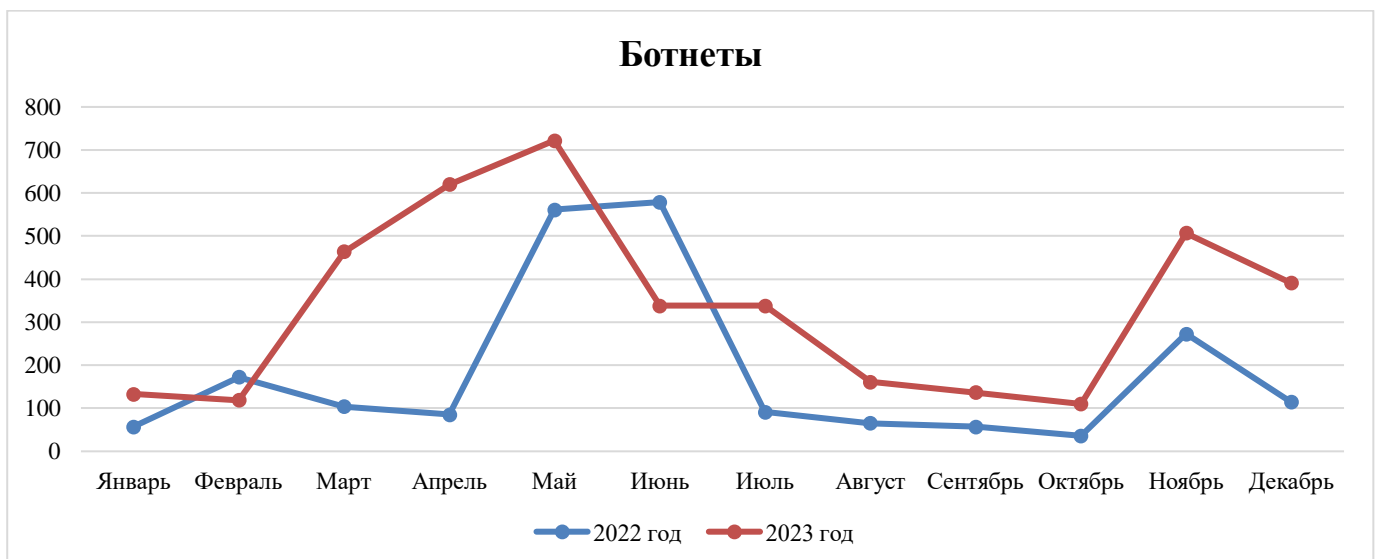
Для оперативной реализации данных работ используется веб-платформа Национального координационного центра информационной безопасности (далее - НКЦИБ). Национальной службой реагирования на компьютерные инциденты НКЦИБ за 2023 год зафиксировано **34 481 кейс** (инциденты ИБ и неподтвержденные инциденты ИБ), из них:

Таблица 5. Основные типы инцидентов ИБ

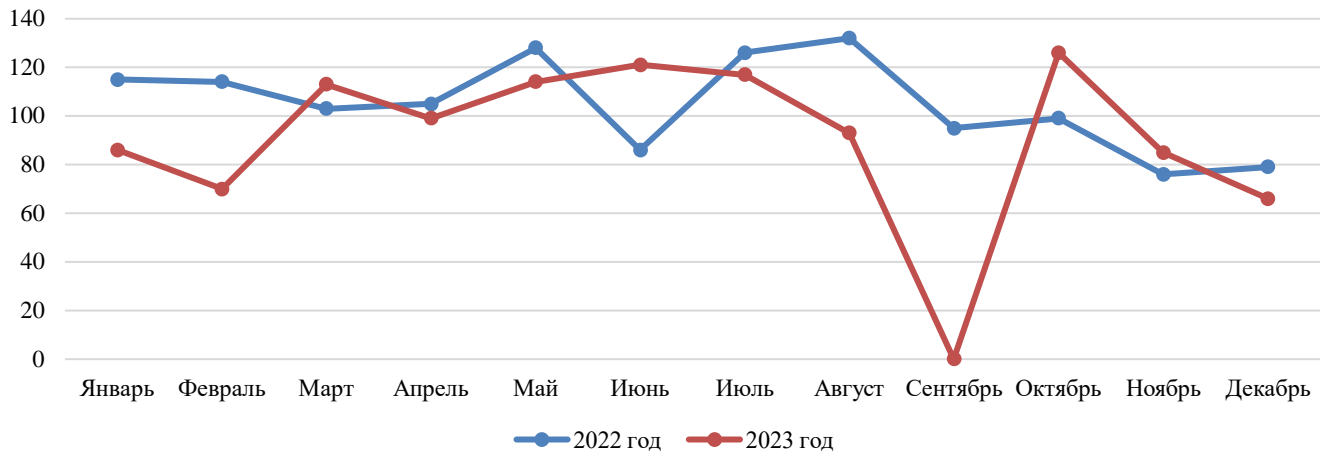
Тип инцидента ИБ	2022	2023	Динамика 2022 – 2023
Ботнеты	2 194	4 040	84%
Отсутствие доступа к ИР	1 258	1 090	-13%
Компьютерные вирусы, сетевые черви, трояны	10 869	21 940	102%
Отказ в обслуживании (DoS, DDoS)	218	152	-30%
Несанкционированный доступ и модификация содержания	407	329	-19%
Фишинг в сети Интернет	1 242	2 160	74%

В сравнении с предыдущим годом в 2023 году зафиксирован наибольший рост инцидентов типа «Компьютерные вирусы, сетевые черви, трояны» (102%) и «Фишинг» (74%).

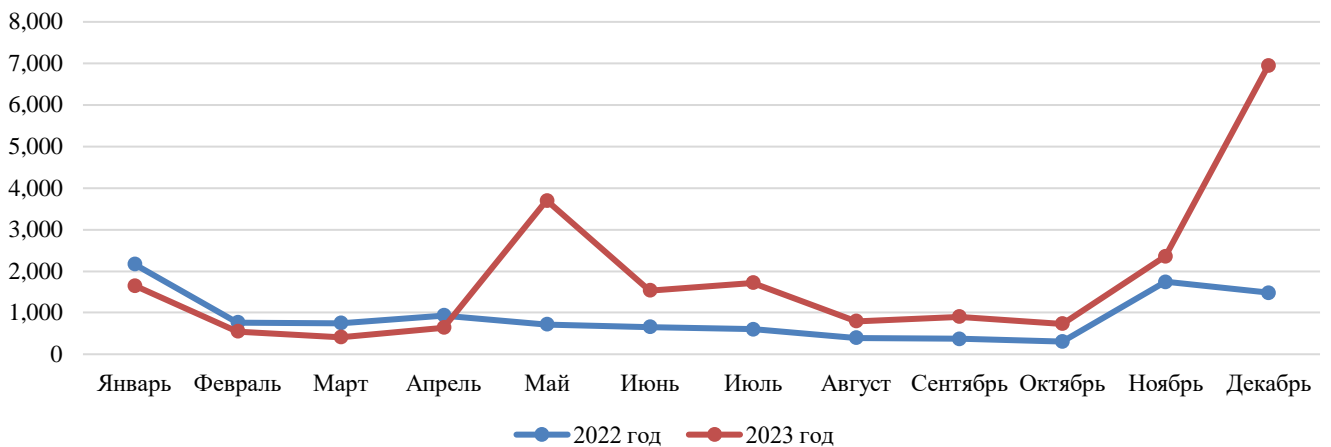
Диаграммы ниже отражают динамику изменений по основным типам инцидентов и событий ИБ, зарегистрированным в 2022-2023 годах, а также в разрезе типов инцидентов.



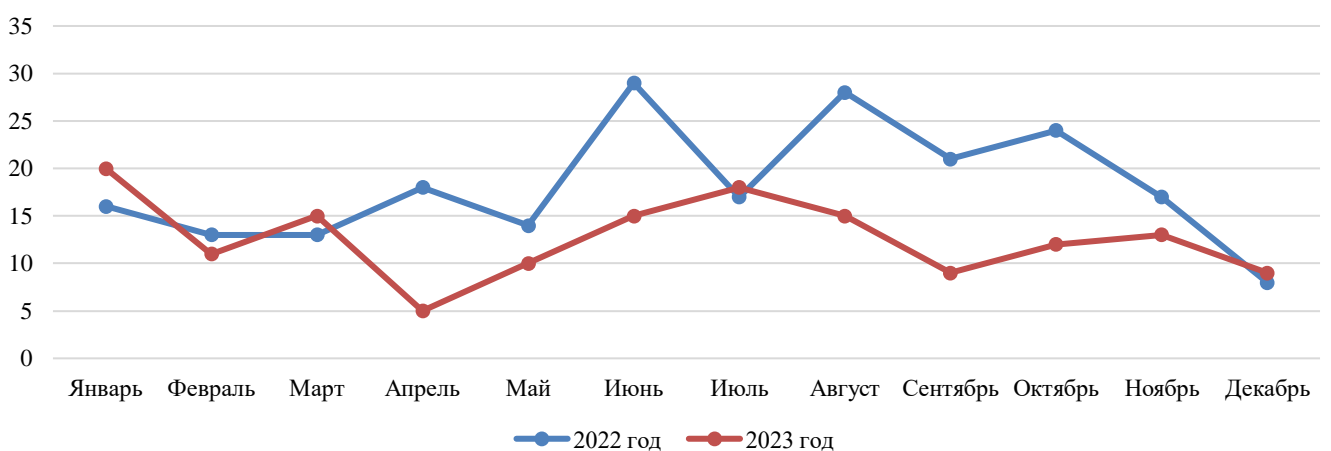
### Отсутствие доступа к ИР



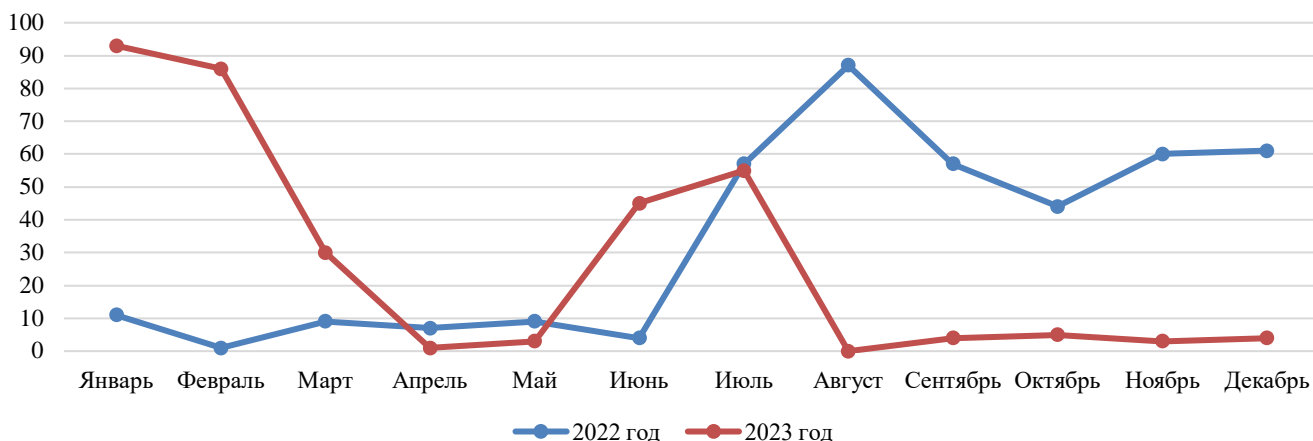
### Компьютерные вирусы, сетевые черви, трояны



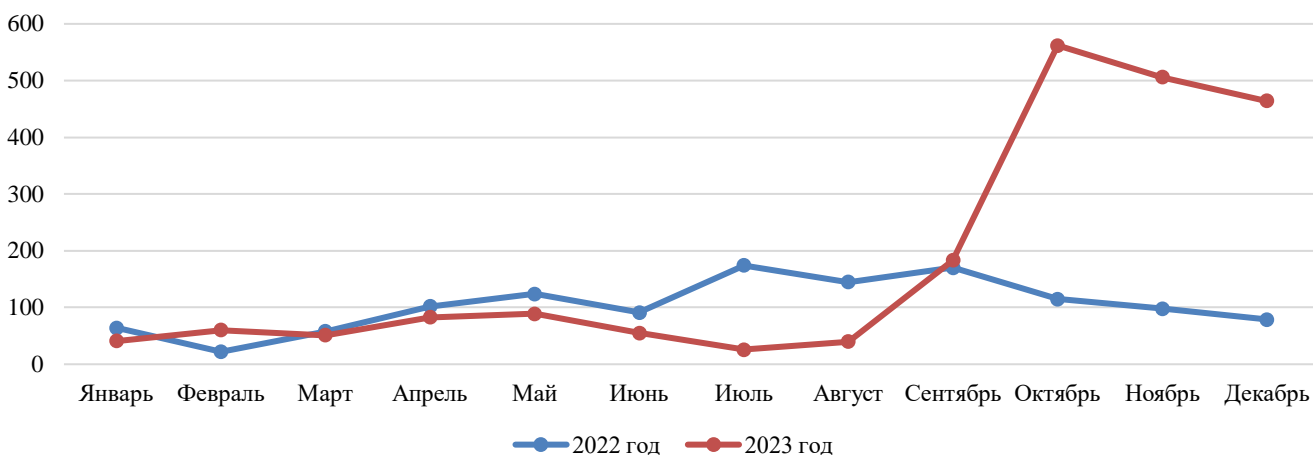
### Отказ в обслуживании (DOS, DDOS)



### Несанкционированный доступ и модификация содержания



### Фишинг в сети Интернет



### Международное сотрудничество

В 2023 году Обществом в рамках развития сотрудничества в сфере кибербезопасности на международной арене, заключен «Меморандум о сотрудничестве со Службой реагирования на компьютерные инциденты Азербайджанской Республики (CERT.AZ)». Его подписание укрепило существующую сеть международного партнерства АО «Государственная техническая служба», включающую 14 меморандумов с различными странами и организациями:

JPCERT/CC (Япония), CNCERT/CC (Китай), TR-CERT (Турция), CERT.UA (Украина), aeCERT (ОАЭ), CERT.GOV.MD (Молдова), APCERT (Малайзия), CERT.BG (Болгария), INCD (Израиль), CERT.LV (Латвия), UXCERT (Узбекистан), ID-CERT (Индонезия), CEET.GOV.GE (Грузия), Turkmenaragatnasyk (Туркменистан).

Активное участие работников Общества в более чем 25 международных мероприятиях, форумах и рабочих встречах продемонстрировало высокую степень вовлеченности в глобальные процессы обеспечения информационной безопасности.

Ключевые мероприятия, в которых участвовали работники Общества:

- Global Spectrum Management Forum 2023 (г. Сеул, Южная Корея, онлайн);
- Конференция FIRST (г. Монреаль, Канада);
- Cybersecurity Alliance for Mutual Progress CAMP (г. Сеул, Южная Корея);
- ИНФОФОРУМ-2023 (г. Сочи, г. Москва, РФ);
- XV заседание Совета ККЦ ОДКБ по вопросам реагирования на компьютерные инциденты (г. Минск, Беларусь);
- Positive Hack Days (г. Москва, РФ);
- Regional Cybersecurity Week & OIC-CERT Annual Conference (г. Абу-Даби, ОАЭ);
- FIRST Cyber Threat Intelligence 2023 (г. Берлин, Германия);
- Security Analyst Summit (г. Пхукет, Таиланд);
- V Международная конференция по информационной безопасности «Kuban Cyber Security Conference 2023» (г. Сочи, РФ);
- SOC-Форум 2023 (г. Москва, РФ).

Поддержание и развитие международного партнерства является важной частью «Концепции развития Общества», направленной на обеспечение и поддержание уровня кибербезопасности и защиты информационного пространства Республики Казахстан.

Таблица 6. Взаимодействие с зарубежными организациями

№	Количество оповещений /государств	2022 год	2023 год
1.	Направлено оповещений в зарубежные организации	1061	1832
2.	Государства, которым направлены оповещения	48	76
3.	Поступило оповещений из зарубежных организаций	666	737
4.	Государства, от которых поступили оповещения	33	31

В 3 квартале 2023 года АО «Государственная техническая служба» проведены CTF – соревнования «STS Cyber Challenge» для студентов ВУЗов РК. В соревнованиях приняли участие 373 студента – онлайн этап, из них 20 вышли во второй офлайн этап – киберполигон. Задания для участников включали широкий спектр тематик, таких как криптография, безопасность, реверс-инжиниринг, форензика, отслеживание сетевого трафика и многие другие.

Победителям CTF – соревнований вручены ценные призы от официальных спонсоров мероприятия (*Trend Micro, Huawei, Kaspersky, Positive Technologies, Fortinet, Jacobs*).

### **Информирование населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные инциденты.**

За отчётный период Обществом реализованы мероприятия по информированию населения об угрозах ИБ в части реагирования на компьютерные

инциденты посредством: электронных СМИ, размещения информации на Интернет-ресурсе «cert.gov.kz» и «[sts.kz](http://sts.kz)», аккаунтов Общества в социальных сетях.

В рамках работ по информационной поддержке на постоянной основе осуществляется информирование пользователей о выявленных инцидентах ИБ, о возможных и предполагаемых угрозах компьютерной безопасности, а также о необходимости принятия мер по устранению, снижению и предотвращению угроз ИБ.

В социальных сетях и ведущих ИР информационных агентств в 2023 году размещено - **2 162** публикации (*в 2022 году – 1506 публикаций*).



273



213



27



79



62



65



150

sts.kz

38

cert.gov.kz

319

Упоминания  
в СМИ

936

В 2023 году на официальном YouTube канале опубликован фильм «Цифровые тени», а также более 27 различных видеоматериалов, запущен авторский проект «Cyberкыз».

На официальном интернет-ресурсе Общества [www.sts.kz](http://www.sts.kz) ежегодно размещается кибердайджест об инцидентах ИБ за прошедший год (*всего размещено 2 выпуска: за 2022 и за 2023 год*). В указанных кибердайджестах рассматривается краткий обзор наиболее значимых и влиятельных инцидентов ИБ, произошедших в Казахстане и мире, предоставляется анализ тенденций в этой сфере. На аккаунтах Общества в социальных сетях размещается ссылка на кибердайджест.

Организованы лекции по вопросам кибербезопасности и кибергигиены для пресс-секретарей государственных органов и квазигосударственного сектора.